



Kvalitetsredovisning 2009

Svedmyragruppen

<b>1. Huvuduppdrag</b>	
<b>2. Förutsättningar</b> .....	3
2.1 Beläggning .....	3
2.2 Efterfrågan.....	3
2.3 Personalresurser (antal, utbildning, timanställda) .....	4
2.4 Lokaler .....	4
<b>3. Verksamhetens innehåll</b> .....	5
3.1 Ramar .....	5
3.2 Värdegrund.....	5
3.3 Metoder .....	5
3.4 Samuppdraget.....	5
3.5 Genomförandeplan .....	6
3.6 Daglig struktur och schema.....	7
3.7 Samarbete med uppdragsgivare.....	7
3.8 Samarbetspartners. ....	7
<b>4. Kvalitetssäkring</b> .....	7
4.1 Forskning.....	7
4.2 Fortbildning .....	8
4.3Handledning.....	8
4.4 Dokumentation .....	8
<b>5. Förbättringsområden</b> .....	8
5.1 Förändringsarbete under året.....	8
5.2 Förbättringsområden .....	9

# Svedmyragruppen

## *1. Huvuduppdrag*

Vårt uppdrag bygger på att möjliggöra och erbjuda dagliga strukturer och stödjande kontakter för barn och ungdomar i åldern 10-15 år, som främjar deras sociala och känslomässiga utveckling och kompetens utifrån uppsatta mål. Uppdraget är också att ge familjer stöd i sin gemensamma utveckling och föräldrar i sitt föräldraskap. Uppdraget är att utifrån familjers och uppdragsgivares målformuleringar skapa en struktur som på bästa sätt kan passa behov och resurser hos varje enskild ungdom och dennes familj. Vårt uppdrag bygger på ett tydligt målfokus och ungdomar och föräldrars delaktighet i sin egen önskade utveckling. Den stora förändringen som skedde var att vi flyttade till mer anpassningsbara lokaler (hus) i januari 2009. Lokalen/huset är större till ytan vilket har gett oss möjlighet att vara mer kreativa i våra gruppverksamheter och det har gett barnen/ungdomarna möjlighet till att få egna utrymmen vid behov.

## *2. Förutsättningar*

### **2.1 Beläggning**

På Svedmyragruppen har vi tillstånd för 12 barn och ungdomar i åldern 10-15 år. Utifrån de behov som finns i barn och ungdomsgruppen har vi tagit beslut om att ha maximalt åtta barn och ungdomar i gruppen. Detta för att tillgodogöra de bästa förutsättningarna för deras utveckling och lärande.

I början av året hade vi åtta barn och ungdomar inskrivna där två barn/ungdomar hade individuella upplägg utanför huset. I början av året gick en ungdom, i samråd med samtliga i familjen, vidare till Södertäljegruppen då den gruppen var nystartad och ungdom slapp då en lång resväg. Till sommaren var tre ungdomar redo för nya utmaningar och erfarenheter i en mer åldersadekvat grupp inom Magelungens Dagverksamheter. Planeringen påbörjades under senvåren i samråd med övriga chefer för att finna den mest lämpliga gruppen för varje ungdom. Ungdomarna och föräldrarna var delaktiga i att göra studiebesöken på respektive enhet och ta ställning till det nya samarbetet. Två ungdomar började på Älvsjögruppen och en ungdom började på Vita Bergsgruppen på hösten där samarbetet mellan samtliga i varje team påbörjades under sommaren. På våren beslutade Socialtjänsten att familjehemsplacera ett barn på en annan ort vilket innebar att det inte var möjligt att gå kvar på Svedmyra.

På våren skrevs två barn/ungdomar in i gruppen. En av dem blev under inskolningstiden placerad i familjehem av Socialtjänsten. Under hösten skrivs ytterligare tre barn in i Svedmyra och gruppen blev fulltaglig.

### **2.2 Efterfrågan**

Vi har haft kontinuerlig efterfrågan på platser under hela året.

## 2.3 Personalresurser

Chef:

Anneli Stolt, chef, heltid samt familjesamarbete; Socionom, pågående Systemisk Ledarskaputbildning med Magelungen/KCC, Ledarskapsutbildning 4 dagar, ART utbildning, Lösningfokuserad *Jag Kan* utbildning med Ben Fuhrman 2 dagar.

Samordnare:

- Charlotte Andersson, samordnare och familjesamarbetare, heltid; fritidspedagog, pågående systemisk familjeterapi med Magelungen/KCC, Lösningfokuserad *Jag Kan* utbildning med Ben Fuhrman 2 dagar.
- Sten Schramm, samordnare och familjesamarbetare, heltid; Socionom, Lösningfokuserad *Jag Kan* utbildning med Ben Fuhrman 2 dagar.
- Anna-Karin Cornvik, samordnare, heltid; Socionom, Lösningfokuserad *Jag Kan* utbildning med Ben Fuhrman 2 dagar, pågående utbildning: Samtal med barn.
- Oscar Remnert, samordnare, heltid; Socionom, Lösningfokuserad *Jag Kan* utbildning med Ben Fuhrman 2 dagar, pågående utbildning: Samtal med barn.
- Peter Salehi, samordnare, heltid; Socionom, Lösningfokuserad *Jag Kan* utbildning med Ben Fuhrman 2 dagar. Peter slutar i Svedmyra i augusti och börjar arbeta på Dagverksamheten Farsta/Älvsjö.
- Åke Palmgren, vik ungdomscoach, heltid.
- Anders Wik, timanställd ungdomscoach.
- Anders Onerup, lärare, heltid; Mellanstadielärare.
- Therese Lund, lärare, heltid; Åk 7-9.

## 2.4 Lokaler

I Januari får verksamheten ta över ett fantastiskt hus i Svedmyra vilket innebär större lokaler med möjlighet till mer flexibla upplägg och olika aktiviteter i huset för barnen. Huset har många möjligheter så det visar sig att vi inte är i behov av de gamla lokalerna i Farsta som det var tänkt från början.

Det nya huset har gett möjligheter till att ha fler och mer aktiviteter i huset.

Vi har särskilda rum för särskilda aktiviteter; musikrum, filmrum, skapande/ateljé, relaxrum, rörelserum. Dessa rum är ändamålsenliga och ger mer effektiv tid åt aktiviteterna då barnen inte behöver åka iväg för att delta i vissa aktiviteter.

Genom att ha fler aktiviteter i huset har det öppnat för bättre möjligheter till samarbete mellan personal, verksamheten kan på ett mer effektivt sätt nyttja personalens arbetstid och kompetens.

Lokalerna möjliggör även större grad av enskildhet genom att det är flera rum. Detta gagnar barn som vissa dagar är i stort behov av en lugnare miljö.

Det finns särskilda samtalsrum och konferensrum, personalen har även bättre lämpande arbetsrum och i och med detta en förbättrad arbetsmiljö.

Skollokalerna är mer ändamålsenliga med ljusa, inbjudande lokaler som ger ökad arbetslust och i större utsträckning lockar till skolarbete.

### **3. Verksamhetens innehåll**

#### **3.1 Ramar**

Dagverksamheten vill så långt det är möjligt erbjuda flexibla lösningar för barn och ungdomar och deras familjer. Alla enheter erbjuder både en daglig strukturerad verksamhet samt skraddarsydda lösningar och externa uppdrag utifrån ungdomars behov och uppdragsgivares önskemål. En förutsättning för barn och ungdomars förändringsarbete är en gott och nära samarbete med föräldrar/nätverk. Verksamheten har tillgång till konsultläkare med barnpsykiatrisk kompetens. Denne har det medicinska ansvaret vad det gäller ungdomarnas eventuella medicinering.

Svedmyragruppen har öppet alla vardagar året runt. I verksamheten finns en telefonjour kopplad, där personal kan nå dygnet runt årets alla dagar. Till verksamheten finns tillgång till en studievägledare vid behov.

#### **3.2 Värdegrund**

Vår värdegrund bygger på ett systemiskt och salutogent tänkande. Detta tänk finns i Dagverksamheterna som helhet och berörs därför inte i detalj här.

#### **3.3 Metoder**

Förhållningssätt och värdegrund är en viktig del i vilka metoder vi valt att inspireras av i det dagliga arbetet.

Våra metoder är skiftande för att hitta det bästa sättet för varje barn/ungdom och dennes familj att få stöd i deras förändringsarbete. Metoderna utgår från systemisk teori och utifrån ett salutogent förhållningssätt med tydligt målfokus och med inslag av KBT, kognitiva och pedagogiska metoder. Detta sker delvis genom individuella upplägg som kan vara både jag-stödande, av pedagogisk och kognitiv art. Vi arbetar mycket med positiv förstärkning samt teckenekonomi. En annan viktig del är gruppaktiviteterna som en del i ungdomarnas sociala och emotionella färdighetsträning (SEFT som ett paraply över verksamheten).

Vi använder även belöningsystem för att motivera och förstärka barnens/ungdomarnas utveckling såväl socialt som pedagogiskt.

Vi är också inspirerade av förra årets utbildning i Ben Furmans lösningsfokuserade Jag kan metod. Metoden syftar till att omformulera och omvärdera barns svårigheter från problem till färdigheter som de inte än har lärt sig. Utbildningen upplevdes av personalgruppen som mycket inspirerande och en rad idéer föddes för hur metoden kunde tillämpas på barnens olika svårigheter.

**Jag Kan** är uppbyggt på en rad olika steg:

##### **Val av färdighet**

Man kommer överens med barnet om vilken färdighet som det skall lära sig.

##### **Fördelar**

Tillsammans med barnet undersöker man vilka positiva konsekvenser färdigheten kommer att föra med sig.

##### **Namn**

Barnet får hitta på ett roligt namn på färdigheten.

##### **Maskot/Kraftdjur**

Barnet väljer ett djur eller någon annan varelse som hjälper till med att lära in färdigheten.

##### **Hejarklack**

Man engagerar en grupp supportrar som hjälper till och uppmuntrar barnet under inlärningsprocessen.

#### **Tilltro**

Tillsammans med barnet utforskar man varför det finns skäl att tro att barnet kommer att lära sig färdigheten.

#### **Kalas**

Barnet och de vuxna gör upp planer för hur man vill fira att barnet har lärt sig färdigheten.

#### **Visa**

Barnet får möjlighet att visa hur det kommer att bete sig när färdigheten är inlärd.

#### **Sprida information**

Man informerar supportrar och andra utvalda personer om vilken färdighet barnet tänker lära sig, så att de kan vara med och uppmuntra under träningen.

#### **Träning**

Barnet övar genom att vid upprepade tillfällen få visa vilka framsteg det redan gjort.

#### **Motgångar**

För att kunna tackla eventuella bakslag utarbetas en handlingsplan tillsammans med barnet.

#### **Kalas och tack**

När barnet har lärt sig sin färdighet ordnar man den planerade festen, där barnet får tillfälle att tacka sina supportrar och andra som har hjälpt till.

#### **Lära andra**

Barnet får möjlighet att lära ut sin färdighet till andra barn.

#### **Nästa färdighet**

Barnet uppmuntras att ta itu med att lära sig nya färdigheter.

Till metoden finns en illustrerad arbetsbok för barnet att fylla i samt en föräldraguide och en instruktionsbok.

Ytterligare ett moment i utbildningen är *Ansvarstrappan*.

Detta är en metod som skall vara ett stöd för barn att utveckla sin ansvarskänsla och härleds från samma grundprincip om att omforma problem till färdighetsträning. I *Ansvarstrappan* ges barnet vägledning i att utveckla sin ansvarskänsla genom att ta ansvar för sina handlingar. Likt *Jag Kan* följer denna metod också olika steg; från *medgivande* till *förståelse*, *ursäkt*, *gottgörelse*, *löfte* och *ansvarskänsla*. Ett exempel från verksamheten är ett barn som vid skadegörelse fick ta del av diskussion kring vilken del barnet hade i det som förstörts. Barnet kunde medge att ha orsakat förstörelse, gavs beröm för sitt erkännande och bereddes möjlighet att säga förlåt till de personer barnet ansåg drabbades av förstörelsen samt delaktighet i att reparera skadorna. Efteråt visade barnet stolt upp sitt reparationsarbete och gav samtidigt löfte om att inte göra om samma sak.

### **3.4 Samuppdraget**

Samuppdraget är en mycket viktig del för såväl samarbetsallians som målfokus och genomförande. Det är vårt huvudsakliga uppdrag och tillsammans med genomförandeplanen det ledande måldokumentet i arbetet. Under placeringstiden ses samuppdraget regelbundet över och revideras vid behov. Samuppdraget signeras också av alla som deltagit för att öka tydligheten.

### **3.5 Genomförandeplaner**

Genomförandeplaner skrivs utifrån ett samarbete med familj och socialtjänst och går i linje med våra andra strukturer som tex samuppdrag och mål och medel samtal. Denna utformas även i enlighet med BBIC i de fall uppdragsgivaren använder sig av det.

### **3.6 Daglig struktur och schema**

I den löpande dagliga strukturen varvas skola, gruppaktiviteter och individuella möten/samordnartid. Upplägget sker med målet att så långt det är möjligt främja de behov som barn/ungdomar och familjer har utifrån samuppdrag och genomförandeplan.

De yttre strukturerna och ramarna är tydliga genom att det finns ett tydligt schema uppsatt på väggen där barn/ungdomar även ser vilka grupper de är indelade i. Varje dag inleds med frivillig frukost där barn/ungdomar tas emot av personal. På fredagar avslutas veckan genom ”fredagsmys” där vi sjunger och spelar tillsammans och stoppar i oss någonting gott.

Samordnare och lärare har ett ”tight” samarbete. Detta har bidragit till att barnen/ungdomarna i större utsträckning har varit motiverade till skolarbete. Det är viktigt för oss att ge nya erfarenheter av hur det kan se ut och ska de få positiva erfarenheter så måste de få en chans att lyckas. Detta gör att skolarbetet också är mycket individuellt upplagt.

### **3.7Samarbete med uppdragsgivare**

Vi har ett bra samarbete med våra uppdragsgivare och exempel på detta är att flera återkommer med förfrågningar samt att de uttrycker på utvärderingsmöten att de är nöjda med det förändringsarbete som sker. I fall där det har varit incidenter runt ett barn/ungdom har vi haft ett tätare samarbete vilket har varit oerhört bra. En tydlig samarbetsstruktur och en öppenhet har gjort att vi lättare har kunnat arbeta vidare när svåra situationer har uppstått.

### **3.8 Samarbetspartners**

Våra samarbetspartners under 2009 varit socialtjänsten i Stockholms Kommun: Endkede/Årsta/Vantör Sdf, Farsta Sdf, Södermalm Sdf, Haninge Kommun, Huddinge Kommun, Solna Kommun, Södertälje Kommun och BUP i Solna och Globen.

## **4. Kvalitetssäkring**

### **4.1 Forskning**

Fr.o.m. januari 2009 infördes ett nytt system inom Magelungen för forskning där avsikten är att det ska bli enklare att samla in forskning och att bortfallet därmed kommer att bli mindre. En av personalen har forskningsansvar och gick en utbildning tillsammans med enhetschefen i början av året. Det nya forskningspaketet består av en s.k. basmodul som varje enhet sedan kan utveckla utifrån egna önskemål och behov.

För de yngsta barnen har vi valt att använda oss av Livets steg i basmodulen för barnen mellan 10-13 år.

### **4.2 Fortbildning**

Under 2008 efterlystes kompetenshöjning inom neuropsykiatriska diagnoser. Under 2009 har samtliga deltagit i fortbildning kring Aspergersyndrom och ADHD under två heldagar.

Samtliga har även deltagit i en grundkurs i MI – Motiverade samtal.

En samordnare har pågående utbildning inom Magelungen/KCC:s systemiska familjeterapiutbildning.

Två samordnare har pågående utbildning inom Samtal med barn.

Chefen har pågående utbildning i systemiskt ledarskap med Magelungen/KCC.

### **4.3 Handledning**

Lärare och samordnarna har gemensam KBT handledning med Elin Wisslander genom Psykologpartners.

### **4.4 Dokumentation**

Dokumentationen är en viktig del i att säkra att vi gör det vi säger att vi ska göra och det ska gå att följa den röda tråden i arbetet via journalerna. Föräldrar och barn/ungdomar informeras om att vi journalför arbetet som sker på Svedmyrgruppen och de erbjuds att läsa ”sina pärmar”. Många av dokumenten såsom samuppdrag, genomförandeplan och mål och medel ska läsas igenom och skrivas under av de berörda.

I höstas hade vi tillsyn från Enskede/Årsta/Vantörs Sdf. De kom fram till att Svedmyrgruppen mycket väl uppfyller sitt uppdrag.

I september investerade Magelungen i ett nytt journalsystem, Safe Doc. Under hösten har personalen utbildats internt i systemet med syfte att all journalföring skall ske i det nya systemet från början av januari 2010.

Vidare är utvärdering och dokumentation kring gruppaktiviteter viktig och under utveckling, likaså kring rutiner för livsmedelshantering och brandsäkerhet. Det finns dokumentationsmallar och fastlagda rutiner för klagomålshantering och incidentrapportering.

För att fastställa ungdomarnas säkerhet finns utdrag från brottsregistret på samtliga personal samt praktikanter.

## **5. Förbättringsområden**

### **5.1 Utvecklingsarbete under året**

Vi har som helhet haft ett mycket positivt år där vi har jobbat mycket med utvecklingsarbete på olika plan. I januari tog vi över ett hus i Svedmyra vilket innebar större lokaler med möjlighet till mer flexibla upplägg och olika aktiviteter i huset för barnen/ungdomarna.

Vår ambition är att kunna vara stöd till de flesta barn/ungdomar vi möter, men som det har sett ut sedan vi startade denna grupp för barn mellan 10-15 år finns det en del av dem som behöver minst en personal på heltid för att lyckas. För de barn som är i behov av ett sådant stöd har vi därför ökat kostnaden så att vi kan erbjuda det mest optimala stödet och därmed ge dem en chans att lyckas utifrån sina förutsättningar och i sin optimala takt.

Vi har under året slussat fyra ungdomar vidare till andra enheter inom Magelungens dagverksamheter. Det är ett arbete vi har planerat och gjort tillsammans med familj,

uppdragsgivare och den ”nya” enheten. Ungdomarna har antagit utmaningen i att prova sina färdigheter i nya sammanhang.

Vi har under året jobbat med att utveckla och hitta strukturer som håller, både schemamässigt gällande ungdomar och personal, men också för att skapa en förutsägbar daglig verksamhet för barnen/ungdomarna där de också får vara i olika gruppverksamheter under veckans gång. Detta bidrar till att de får öva sig på sina färdigheter i olika sammanhang och är ett resultat av planeringsdagar/tid som vi har prioriterat att arbeta med.

I och med att vi valde att ha gemensam handledning med samtliga i personalgruppen (samordnare, familjesamarbetare och lärare) har vi jobbat med att få ett gemensamt förhållningssätt.

När det gäller gruppaktiviteter har vi fokuserat på att tillvarata barnens/ungdomarnas egen kreativitet, vilket syns såväl i gruppaktiviteter såsom i skolan. Filmskapande med reklamslag och Eiffeltorn i kartong är endast några av de fantastiska kreationer som skapats under året. Genom kreativiteten har vi skapat goda sammanhang för gott samarbete såväl i barn- och ungdomsgruppen såsom i relation till personalen. I år har vi också haft möjlighet att ge alla träslöjd i adekvata lokaler i Gamla Stan.

Svedmyragruppen har varit ”fadderverksamhet” för den nya dagverksamheten i Jönköping.

## **5.2 Fortsatt utvecklingsarbete**

Vi fortsätter att finslipa på att jobba med det individuella och samtidigt att vara i grupp. T.ex. att hitta en bra lekmetod för att få till det, där lusten är motorn och vinsten blir samarbetet.

I större utsträckning vill vi använda oss av videokamera både i barn- och ungdomsgruppen såsom i familjer.

Vi kommer att fortsätta arbeta kring struktur, förhållningssätt och utvärdering.

Vi kommer även att arbeta kring och ha fortbildningsdag kring dokumentationen i journalsystemet.

Inom forskningsområdet kommer vi att undersöka möjligheten att ta fram frågeformulär som bättre lämpar sig för Svedmyragruppens målgrupp, 10-15 åringar. Forskningsansvarige på Svedmyra har inlett samarbete med forskningsansvarige för hela företaget kring detta.