



MAGELUNGEN
FÖRÄNDRING TILLSAMMANS

KVALITETSREDOVISNING 2009

RESURSENHETEN

Uppdrag

Resursenheten har i uppdrag att erbjuda ungdomar/unga vuxna med psykiatrisk, socialpsykiatrisk, psykosocial och/eller neuropsykiatrisk problematik ett boende med skraddarsydda lösningar av kvalificerade resurser och stödjande insatser. Syftet är att skapa förutsättningar där den unge tillsammans med sitt nätverk kan frigöra sina egna resurser och färdigheter inför ett självständigt liv. Enheten består av ett resursboende i kollektivform där ungdomar/unga vuxna 16-25 år bor samt nio lägenheter (Resurslägenheter) där de boende är från 18 år och uppåt. Enheten har en gemensam chef och tillsammans femton boende platser.

Resursenheten har under åren kunnat erbjuda olika externuppdrag för ungdomar/unga vuxna, och deras nätverk, antingen i väntan på plats i enheten, som utslussning eller helt fristående. Tre uppdrag utan boendeplats har varit aktuellt under året.

Förändringar under året

Resursenheten startar verksamheten Hästunderstöd-Färdighetsträning och Praktikenheten. Dessa verksamheter får en mer tydlig marknadsföring via nätet, studiebesök, mässor, telefonkontakt med uppdragsgivare osv.. Under året används dessa två verksamheter endast av MBC's egna verksamheter där ungdomar/unga vuxna är inskrivna så som Farsta Behandlingshem, Södergruppen, Gaveliusgruppen och Resursenheten.

En uppdragsgivare sökte externt med sin klient i praktikenheten. De kom på presentationssamtal och träffade samordnaren och chef för verksamheten. Uppdragsgivaren och klienten ville ha "vår" verksamhet men fick nej p.g.a. att Arbetsförmedlingen kunde erbjuda liknande verksamhet utan någon kostnad för stadsdelsförvaltningen.

Resursenheten fick tillgång till en ny lägenhet som ligger i Högdalen. Fastighetsägaren är Einar Mattsson.

Efterfrågan

Resursboendet har under året 2009 fått säga Nej till många förfrågningar. Flera utav Resurslägenheterna har stått tomma till och från p.g.a. att kommunerna har byggt upp egna "utslusslägenheter" med olika former av stödinsatser. De förfrågningar vi fått under året är unga vuxna med behov av behandlingshemskaraktär, t.ex. direkt utskrivna från psykiatrin, suicidala, psykoser, bipolära med grav personlighetsstörning o.s.v. Uppdragsgivarna tycker själva att deras förfrågningar behöver mer insatser men kommunerna har svårt med ekonomin för denna målgrupp, 18 år och uppåt.

Förändringar under året

Tankar om att utöka den verksamhet som efterfrågas; att starta ett till Resursboende, har diskuterats i personalgruppen. T.ex. säljer grannen sitt hus mitt emot verksamheten i Trollbäcken. Chefen inom enheten har pratat med medarbetarna om intresset av chef-/mentorskap för att starta nytt men i dagsläget saknas intresse för denna fråga i personalgruppen..

Personalresurser

Personalgruppen består av åtta fast anställda och en chef.

Från och med januari -09 till och med januari -10

Tre stycken personal tjänstgör som samordnare för Resursboendet, tillsammans med en vägledare, på fyraveckorsschema- dag, kväll och helg, totalt 514 tim/månad.

I Resurslägenheterna tjänstgör två stycken personal dagtid, men viss kvällstid förekommer, dock ej helgdagar, totalt 240 tim/månad.

En personal har en tjänst som forskningsansvarig på enheten och att vara samordnare för verksamheterna Färdighetsträning med häst och Praktikenheten samt ett samordningsuppdrag i Resurslägenheterna; helg- och väckningstjänst på Resursboendet, totalt 160 tim/månad.

Chefens tjänst på 160 tim/månad har fördelats mellan Resursboendet, Resurslägenheterna och i ett av externärendena enheten haft under året.

Personalen består av två socionomer (en har kvar sin C-uppsats), en lärare/specialpedagog, en beteendevetare, två socialpedagoger, en blivande psykolog med kognitiv beteendeterapiutbildning steg 1 (avklarad), en mentalskötare/gruppterapeut analytiker steg 2. Flertalet av personalen har vidareutbildning i systemisk familjeterapi, Marte-Meo, Reteaming coach, handledarutbildning, arbetsmarknad och personaladministration, systemisk och lösningsfokuserat ledarskap, KBT steg 1, rekryteringskonsultering m.m. En personal blir snart klar med sin tvååriga familjeterapiutbildning på systemisk grund.

Till den fasta personalen tillkommer flertalet tim och uppdragsanställda. Dessa arbetar som vikarier på Resursboendet och som coacher på Resurslägenheterna eller i olika externuppdrag. Coacherna arbetar uppdragsbaserat där antalet timmar varierar mellan de olika uppdragen. Miniminivån ligger på 5 tim/vecka för coachuppdragen.

Deras utbildningar är följande; tre socionomer, en lärare, två studerande på Socialhögskolan och en studerande från Sköndalsinstitutet, en studerande från KY-utbildning headhunter. Övrigt finns en fritidsledare och en receptionist.

Förändringar under året

På Resursboendet var en personal föräldraledig under nästan 3 månader. Då enheten ej haft full beläggning valde chefen att inte sätta in en vikarie utan istället ersätta denna personal genom att själv jobba som samordnare och jobba kvälls-, helg- och morgonpassen på schemat. Detta för att klara av budgetmålet för året.

En annan personal valde att avsluta sin tjänst för att i november -09 börja i dagverksamheternas regi/Södergruppen. Denna tjänst var på 160 tim/månad. Chefen har under november-januari jobbat operativt inom boendet på schema och samtidigt letat efter ny personal som kan sättas in i vissa uppdrag; måndagskvällarna med dess verksamhet, väckningspass m.m. Helgpasset och även en del väckningspass har Resursenheten löst internt med de personalresurser som redan fanns.

De två samordnarna som nu jobbar på Resursboendet har fått utöka till att ha tre samordnaruppdrag vardera samt fått mer jobb när det gäller att fördela andra uppgifter som måste skötas regelbundet av oss alla såsom att vara bilansvarig, dataansvarig, husansvarig (inne -och utemiljö), trädgårdsansvarig, brandansvarig, forskningsansvarig, journalansvarig, miljö-och hälsoansvarig, skyddsombud, allmänt plock-/disk-/städansvarig, snöskottsansvarig, fixansvarig- sätta upp hyllor, snickra ihop möbler, beställa större reparationsarbeten som t.ex. stopp i alla avlopp, spisar går sönder, läckande toaletter osv. Huset är gammalt och mycket måste göras löpande och alltid. Detta kräver specialkunskap och tid som personalgruppen saknar.

Inom Resurslägenheternas personalgrupp tog en person tjänstledigt för heltidsstudier t.o.m juni -09. Denne valde att ej söka jobb inom det hon utbildats sig till utan ville då tillbaka till sin tjänst som samordnare inom enheten. Detta innebar att chefen hade medarbetarsamtal med de två samordnare som då var i tjänst kring Resurslägenheterna om att dessa två skulle prova under

HT -09 att gå ner i tjänst båda två och istället jobba 120 tim/månaden för att på så sätt kunna erbjuda den gamla samordnaren som kommit tillbaka en tjänst men även tillfredställa den "nya" samordnaren att få en kollega att dela lustfyllda arbetsuppgifter med och uppleva mer kreativitet ihop i sitt arbetslag än som förut i sitt ensamarbete. Den 31 december sa båda samordnarna Ja till sina nya tjänster och nya anställningsavtal skall skrivas.

Kompetensutveckling

Resursenhetens sex samordnare har extern handledning med Ola Eriksson ifrån 7-gruppen, varannan vecka i en och en halv timme. Handledaren har systemisk värdegrund. Vidare är handledaren kunnig i kognitiva teorier och delar i handledningen innebär att arbetet teoretiseras och på så vis kan belysas ur olika perspektiv. Vidare fokuseras organisation, ledarskap, ungdomarna/de unga vuxna, egen utveckling och yrkesroll, svårigheter man hamnar i arbetet m.m.

Chefen har detta år valt att gå på olika seminarium runt ledarskap och organisationsutveckling, har även köpt och läst nya böcker som kommit i ämnet för att bli inspirerad och mer kunnig i sin chefsroll.

Individualterapeuten inom enheten började med ett nytt uppdrag i september (årets första) och tyckte därför att han ej behövde hitta en handledare direkt.

Coacherna på Resursenheten har under våren haft internhandledning med KBT-inriktning hos psykolog Peter Friberg ifrån MBC Evidens.

Vägledaren på Resursboendet träffar chefen för metod och internhandledning vid behov, det blev två tillfällen under 2009.

Chefen träffar Resursboendets vikarier individuellt och i grupp under året för att ha internhandledning och metoddiskussion rörande verksamheten.

Övriga utbildningar under året:

En personal fortsätter sin tvååriga systemiska familjeterapiutbildning med Peter Lang och

Elsbeth MacAdam.

En personal fortsätter sitt filmjobb och sin uppsatsskrivning kring MBT-teamet/Huddinge sjukhus för att bli klar med sin utbildning.

Två stycken personal har gått åtta heldagar via Family-Lab med Jesper Juul som föreläsare och handledare, en utbildning för att bli seminarieledare.

Två stycken personal har gått en halvdag "Teamcoaching -coaching for breakthrough" med föreläsaren Filippa Dietmann, arrangör Strandska.

Tre stycken personal har gått en halvdag "Tankeläsning" med föreläsare?

Fem stycken personal har gått "Stresshantering- konsten att hantera sitt liv" med föreläsare

Eva-Lena och Florence, arrangör Spirera.

Två stycken personal och två boende har gått en kvällsföreläsning "Mindfulness" med coach Jana Söderberg, arrangör Svenska Kyrkan.

En personal har gått en halvdagskurs "Modigt ledarskap- för dig som vill utveckla din personliga och unika ledarstil" med föreläsare Mia Lehndal, arrangör Existens.

En personal har gått en tvådagarsutbildning i grundkurs om "Barn-ungdomar-vuxna med Aspergerssyndrom/högfungerande Autism" med föreläsare Anna Sjölund och Gunilla Gerland, arrangör Pavus Utbildning AB.

Åtta stycken personal har gått en dagsutbildning "Beeing seen, beeing heard beyond diagnosis" med föreläsare Peter Lang och Elsbeth MacAdam, arrangör Föreningen för

Familje- och Systemorienterad Terapi i Stockholm (FFST).

En personal lyssnar på Peter Lang när han blir intervjuad av Bente Aanstad kring sitt pionjärskap, en kvällsföreläsning, arrangör FFST.

Två stycken personal har gått på föreläsningen "MR Tourette och jag" med föreläsare Pelle Sandsrak, arrangör Medalgong utbildning AB.

En personal har gått på föreläsningen "En verktygslåda full" av genusföreläsare Charlotta John och Pamela von Sabljar, arrangör Medalgong.

Två stycken personal har gått på "Utagerande barn och ungdomar" föreläsare Lasse Lindsjö, arrangör Medalgong.

Tre stycken personal "Adhd och Asperger syndrom- hjälp hur gör man?" föreläsare Lotta Abrahamsson, arrangör Medalgong.

Fyra stycken personal "Konsten att vara snäll- i skolan och utanför" föreläsare Stefan Einhorn, arrangör Medalgong.

Alla Medalgong's föreläsningar är på kvällstid och är tre timmar långa.

En personal har gått på tre timmars föreläsningen "Mentaliseringsbaserad psykologi-teori och tillämpning" av Leif Havnesköld, arrangör Familjeverket.

En personal har gått en Inspirationsdag om Familjesamarbete, föreläsare Kicki Oljemark och Josefin Hammer, arrangör Magelungen Utveckling AB.

En personal har gått en Inspirationsdag om Ledarskap av föreläsare Mia Hübinette och Kicki Oljemark, arrangör Magelungen Utveckling AB.

Tre stycken personal har gått till Magelungens Evidens när de bjudit in till en öppen föreläsning om "hemmasittare". En tre timmars föreläsning med Ia Sundberg Lax och Robert Palmer, arrangör Magelungen Utveckling AB.

En personal har gått en brandutbildning tillsammans med andra chefer inom MBC heldag

Sex stycken personal och alla boende på Resursboendet endagsutbildning i Brandsäkerhet även praktiska övningar ingick. Föreläsare för dessa två utbildningar Owe Karlsson arrangör BOL Säkerhetsteknik AB

En personal har gått på KFO heldag föreläsare var Lars Trapp .

Två stycken personal har gått Hel och halvdagar (flera stycken under året) runt Tema Forkning inom MBC föreläsare Ingemar Oldenvi och forskare David Clinton

Tre stycken personal har gått på Hel och halvdagar (också flera stycken under året)runt Tema nytt journalsystem Safe Doc Föreläsare Päivi Leivo och Micke Madrell från MBC

En personal har gått en halvdag Administrativ konferens föreläsare Lisa Blockstrand

Resursenheten har tillsammans med alla anställda inom Magelungen Utveckling AB haft en konferensdag i OPEN SPACE metoden heldag, inom den egna verksamheten har vi haft fyra planeringsdagar, löpande konferensdagar torsdagar 7timmar för resursboendets personal och 5 ½ timme för resurslägenheternas personal. Chef alltid med hela konferensen.

Personalen har haft medarbetarsamtal och separata lönesamtal med chef inom enheten under året. Chefen har haft tre chefsdagar tillsammans med andra chefer

VD och vice VD inom MBC. Möjlighet att närvara vid Au-möten = arbetsutskott med fokus på synergi, affär, och ekonomi var annan vecka har chefen blivit inbjuden till under höstterminen av VD och vice VD där också andra chefer inom företaget har närvarat.

Två böcker; "Lyckoformeln- vad vetenskapen kan lära oss om lycka" av Stefan Klein och "Kärleksfulla berättelser- i systemisk parterapi" av Ingalill Sjögård och Ingela Rydholm köptes in till alla medarbetare inom enheten (även till VD och vice VD) Dessa två böcker uppmuntrade chefen personalen att läsas på arbetstid under året.

Lokaler

Resursboendet är beläget i en villa i Trollbäcken, Tyresö. Huset är uppdelat i tre funktionella lägenheter; en enrum-, en två rums-, och en trerumslägenhet. Alla ungdomar har ett eget rum med lås och egen telefon. I de större lägenheterna delas kök, vardagsrum och badrum. I huset finns också en gemensam tvättstuga samt ett kontor/allrum. En del av garaget är nu omgjort till mötesrum. Vidare omges huset av en stor trädgård med altan.

Resurslägenheterna består av nio träningslägenheter som hyrs av Stockholmshem, Svenska bostäder samt Einar Mattsson. Lägenheterna är alla ettor med kök/pentry, bad eller dusch. Vidare har Resursenheten ett kontor på Nordmarksvägen i Farsta där samordnarna har sin arbetsplats. Där finns ett pentry, egna kontorsrum för de tre som jobbar där och ett mindre konferensrum med spegelvägg. Denna lokal delas med MBC's dagverksamhet när det finns behov från deras sida.

Förändringar under året

Nya sängar till alla boende, en del möbler, mattor, gardiner och annat för att fräscha upp lokaler och lägenheter är inköpta under året.

Forskning

MBC har under många år bedrivit forskning och utvärdering för att kvalitetssäkra verksamheten. Idag är forskningen en integrerad del i verksamheten. Genom att dels utvärdera de enskilda insatserna och dels utvärdera generella effekter av Magelungens behandlingsprogram kan vi få en samlad bild av det utbud vi erbjuder. Utvärderingen av vårt arbetssätt ger möjligheter att förbättra våra metoder vilka gagnar dem som är föremål för insatserna. Under våren -07 fick Stödboendet sin första forskningsdelrapport vilken visade positivt resultat. Delrapporten finns att läsa på MBC's hemsida. Resursenheten fortsätter att genomföra den interna utvärderingen gentemot uppdragsgivarna. Denna utvärdering är en kvalitetssäkring för enheten och innebär en kritisk granskning av vår verksamhet och en möjlighet för oss att få återkoppling på om "vi gör det vi säger att vi ska göra".

Förändringar under året

Verksamheten har nu bestämda dagar för att följa upp de interna utvärderingarna ifrån uppdragsgivarna. Detta har resulterat i ett sammanställt material där det tydligt syns vad enheten är bra på och vad vi behöver förbättra, även vad som kan saknas i verksamheten. Vid dessa tillfällen utvärderas även personalens arbete med den boende och dess nätverk utifrån specifika frågor som förberetts av respektive samordnare. Beslut har tagits att forskningsansvarig inom enheten sköter allt som har med forskning att göra; . blankettutlämning/insamling, intervjuer m.m.för alla inskrivna och även påbörjar ett uppföljningsarbete kring tidigare utflyttade..

Tillsyn

På uppdrag av regeringen har länsstyrelsen gjort tillsynsbesök på verksamheter som har HVB tillstånd för boende under 18 år. Resursboendet hade tillsynsbesök i april 07, se tillsynsrapport på MBC´s hemsida.

Tyresö kommun var på sitt årliga tillsynsbesök i november- 08. Bedömningen blev följande; *"Magelungens Resursboende uppfyller Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd för Hem för vård och boende, SOSFS 2003:20. Personalen har adekvat utbildning med många möjligheter att inhämta ny kunskap inom Magelungens behandlingscenter, vilket innebär att personalen har hög kompetens. Samarbetet med socialtjänst, psykiatri, ungdomsmottagningar, Maria Pool, Mini Maria i Tyresö fungerar mycket bra. Miljön på Resursboendet är ändamålsenligt där ungdomarna själva får inreda och styra över hur deras rum ska se ut. Sammanfattningsvis är bedömningen att ungdomarna får en trygg och utvecklande tid under sin period på Resursboendet, då personalen har en god förmåga med sin kompetens och erfarenhet att arbeta med och möta ungdomarnas behov och svårigheter".*

Tyresö kommun väntade med sitt tillsynsbesök detta år då de ville se ifall det blir förändringar inför ny huvudman vid årsskiftet.

Marknadsföring

Personalen har skrivit ny text om sina olika verksamheter på den nya hemsidan. De har även träffat en journalist som intervjuat dem och vissa boende med eller utan nätverk. Det materialet skulle förstärka texten på hemsidan men personalen var inte nöjd utan fick skriva om delar. Chefen har via telefon kontaktat uppdragsgivare för att berätta om verksamheternas nya innehåll och göra reklam för den nya verksamheten, Färdighetsträning med häst.

Verksamheterna

Resursenheten erbjuder olika boendeformer med designade stödinsatser. Målgruppen är ungdomar/unga vuxna, samt deras nätverk i åldrarna 16-25 år på Resursboendet och 18 år och uppåt i Resurslägenheterna. Ofta har de boende psykiska och/eller sociala problem samt neuropsykiatriska diagnoser. Resursboendet är ett kollektivboende i en villa i Trollbäcken, Tyresö. Resurslägenheten är ett eget lägenhetsboende i vanliga hyresrätter i Söderort.

Verksamheterna syftar specifikt till att stödja och frigöra ungdomens/den unge vuxnes egna resurser och färdigheter för ett självständigt liv.

De får öva sig i att ta ansvar för sina relationer, sina åtaganden, sin person, sin situation i livet och i samhället etc. I takt med att den unges egna förmågor och relationer växer minskas successivt det professionella stödet. Centralt i verksamheten är också samarbetet med familj och nätverk. På Resursboendet, tack vare sin kollektivform, får den unge en mängd tillfällen att öva sig i att samarbeta, kompromissa och ta hänsyn till andra.

En förutsättning för boende på någon av verksamheterna är någon form av planerad sysselsättning dagtid t.ex. studier, praktik eller arbete, alternativt att den unge är på väg att påbörja en sådan.

Intagningsförfarande

Vanligtvis sker den första kontakten genom en telefonförfrågan från en möjlig uppdragsgivare, chef eller handläggare inom socialtjänst, psykiatri eller handikappsomsorg. Alternativt kommer förfrågan via andra enheter inom MBC. En kort presentation görs för att snabbt avgöra om det är en ungdom/ung vuxen inom Resursenhetens målgrupp, annars erbjuds den som söker andra alternativ inom MBC's verksamheter.

Om den unge kan vara aktuell för Resursenheten bokas ett tjänstemanna-möte där uppdragsgivare presenterar tillgänglig bakgrundsinformation. Som regel görs familje-/nätverkskartor och tidsaxlar för att strukturera informationen och synliggöra luckor. Därefter görs en bedömning huruvida en placering kan vara aktuell på någon av de två boendeformerna eller som ett externt uppdrag för enheten .

Om så är fallet går intagningsförfarandet vidare i ett presentationsmöte för den unge med familj och nätverk där aktuell verksamhet, och boende beskrivs . Om ungdom/den unge vuxne, uppdragsgivare, MBC och eventuellt vårdnadshavare säger Ja till boendet bokas tid för samuppdragsmöte och den boende flyttar in på en provmånad.

Förändringar under året

Vid flera tillfällen har presentationsmötet varit det första gemensamma mötet ihop och tjänstemannamötet har uteblivit. För flera av våra uppdragsgivare har det varit självklart att alltid ha den tilltänkta ungdomen/unga vuxna/nätverk med på alla möten som gäller deras egna liv.

Vilket har inneburit att vi på Resursenheten har "fått gilla läget " och fått improvisera lite på våra presentationsmöten . En del information/utredningar m.m. har vi fått ringt om senare vid dessa tillfällen har vi varit tydliga på provmånadsutvärderingen med att berätta om den nya information vi fått om ungdomen/ungavuxna med nätverk ."så att dom vet att vi vet ".

Samuppdrag

Samuppdraget är ett viktigt arbetsredskap på Resursenheten vars modell är baserad på systemiska teorier om ett gynnsamt samtalsklimat. Genom samuppdraget skapas samarbetsallianser som ger trygghet och tydlighet i föreslagna stödåtgärder. Genom fokusering på frågor om framtid och förändring skapas en grund för hopp och positiv framtidstro. Samuppdraget godkänns slutligen av alla parter och blir tillsammans med BBIC- dokument grunden för allt samarbete ihop. Detta dokument skrivs under av alla inblandade och utvärderas var tredje månad

Utifrån samuppdraget hålls återkommande samtal mellan den boende och samordnaren. Genom dessa samtal skapas individuella genomförande- och bemötande planer baserade på den boende och dennes familj/nätverks behov och önskemål om förändring . Genom provmånaden får den boende möjlighet att tänka/känna efter hur det är att bo på Resursboendet eller i Resurslägenhet och kan därefter både tacka ja eller nej.till fortsatt boende .

Förändringar under under året

Samordnaren och den boende träffas varje vecka för att prata om hur veckan har varit och planera samt förbereda inför kommande vecka m.m. Dessa samtal kallas på Resursenheten för STYR-samtal. Andemeningen är att den boende själv till största delen skall ta kontrollen över sitt liv och styra sitt liv mot egna uppsatta mål, göra erfarenheter på vägen som kräver eller förutsätter att lite stickspår tas hit och dit. Det är också en metafor för att livet är en färd, ständigt i rörelse.

Grundsynen på Resursenheten är inspirerad av salutogent, systemiskt tänk, kognitiv beteendeterapi.samt i den nya forskningsgrenen positiv psykologi. Detta innebär konkret att personalen ser till det friska hos den boende/nätverket, det som fungerar och lägger mindre vikt på det som inte fungerar. "Det viktiga är inte att söka efter roten till den onda utan istället till roten till det goda". Vidare tror vi att det inte finns någon absolut sanning. Det som upplevs som sanning och fungerar för en person behöver inte kännas sant eller fungera för en annan person. Tankens kraft är viktig på

Resursenheten. Personalen frågar ofta hur den boende och dess nätverk kan tänka annorlunda kring sina problem eller tänka nytt.. Att entusiasmera och motivera samt uppmärksamma och förstärka de boendes ansträngningar, framsteg och vilja till förändring är centrala uppgifter för personalen på Resursenheten. Kostnadsmanual för att köpa/göra happenings runt de boende och uppmuntra framsteg finns framtagna inom enheten, även för att ärva lekar och andra traditioner att ta med sig ut i livet när tiden hos oss är slut. .

I de båda boendeformerna, villan/träningslägenheterna, ges möjlighet till att öva sig i att utveckla förmågor som att samarbeta, fatta beslut, ta ansvar, påverka och fullfölja det man planerat, klara av att vara med sig själv, dela glädje och andra känslor ihop m.m. m.m. .

Samarbete

Resursenheten är beroende av samarbete med olika verksamheter internt och externt. Ett gott samarbete med uppdragsgivare är en viktig del i arbetet. Hur kontakten ser ut varierar mellan olika ärenden och över tid. Vanligast är att ärendets art, intensitet och karaktär styr formen för samarbetet. Andra viktiga samarbetspartner är MBC's skolor, dagverksamheter och behandlingshem. Också olika familjehem och olika psykoterapeuter. Även folkhögskolor, privata och kommunala grund- och gymnasieskolor, ridskolor/stall, arbetsförmedlingar, psykiatrin, vårdcentraler, Maria Ungdom, Mini Maria i Tyresö, Hannamottagningen i Haninge, planeringsenheten, och träffar med våra konkurrenter m.fl.

Varje samordnare intervjuar den boende, dennes nätverk och uppdragsgivare vid inflytt hur de vill hålla kontakten under placeringstiden.

För uppdragsgivare kan det t.ex. vara:

- PM som skrivs regelbundet och skickas t.ex. var sjätte vecka.
- Sammanfattande telefonsamtal var fjortonde dag.
- Kontakt bara vid kris.
- Endast möten då samuppdraget och BBIC utvärderas var tredje månad.
- Mailkontakt från båda håll.

För nätverk och den boende ser det väldigt olika ut. Det viktiga är att samordnaren får till det på deras sätt.

Familjeterapi/Individualterapi

Terapier på Resursenheten förutsätter att ungdomen/den unge vuxne har en egen motivation till detta även om terapi många gånger föreslås och/eller rekommenderas i verksamheterna. Resursenheten har idag samarbete med flera externa individualterapeuter som kontrakteras på uppdragsbasis. Detta görs utifrån behov

och önskemål hos den unge vuxne samt uppdragsgivare. Enheten har sedan höstterminen -06 anställt en samordnare som är blivande psykolog, med kognitiv beteendeterapiutbildning, steg 1 avklarad. Denne kan ha terapier med boende som han inte är samordnare åt. I vissa fall samarbetar verksamheterna med terapeuter från andra enheter inom MBC. Detta sker oftast i samband med att en ungdom/ung vuxen flyttar mellan olika enheter och tar med sig en pågående terapikontakt. Idag har två i personalgruppen systemisk familjeterapiutbildning, tre utav personalen har KBT utbildning, steg 1 . Detta gör att enheten kan erbjuda olika insatser med fokus på individ, familj och nätverk som t.ex. nätverksstöd, familjestöd, parsamtal, individualsamtal, fobiträning m.m.

Psykiatrisk konsultläkare

Enheten har tillgång till psykiatrisk konsultläkare med barnpsykiatrisk kompetens för de ungdomar/unga vuxna som är i behov av sådan kontakt. Läkaren gör bedömningar, ordinerar eventuellt behandling och är då medicinskt ansvarig och träffar ungdomarna/unga vuxna regelbundet tillsammans med samordnare och ibland är även andra ifrån de boendes nätverk med. Vid utskrivning kan läkaren remittera vidare till andra instanser. Personalen har också möjlighet att konsultera läkaren för att få egen ökad kunskap kring psykiatriska diagnoser, medicinering. m.m.

Förändringar under året

Det blir mer vanligt att samordnaren tillsammans med den boende och ibland dennes nätverk redan vid inflytt etablerar en psykiatrisk öppenvårdskontakt via den boendes hemkommun så att denna kontakt finns tillgänglig vid behov under boendetiden på Resursenheten men också för att den boende skall kunna ha en upparbetad kontakt under boendetiden och vid utflytt.

Skola

Alla ungdomar/unga vuxna med behov erbjuds undervisning i MBC's skolor. Lärarna är behöriga med rätt att sätta betyg. Regelbunden kontakt och uppföljning sker mellan skola, verksamheterna, de boende och deras nätverk. Eleverna har också tillgång till syokonsulent, skolläkare och skolsköterska.

Skolan har under året anställt fler lärare och startat upp friskola på gymnasienivå , vilket har inneburit att MBC's elever har blivit erbjudna fler skolämnen

Två elever har gått i MBC's skola i Farsta.

Åtta elever har gått i MBC's gymnasieskola på Söder.

Åtta elever har gått i andra gymnasium och folkhögskolor i Stockholm.

Praktikenhet

De ungdomar/unga vuxna som har behov erbjuds möjlighet till en praktikplats, ibland i kombination med skolan. Praktiksamordnaren intervjuar den unge och försöker sedan hitta en praktik som är meningsfull och väl anpassad efter den unges förmågor. Ofta börjar en praktik i liten omfattning för att utökas med tiden. Praktiksamordnaren gör regelbundna uppföljningar och finns med som samordnare för den unge och praktikplatsen. Tre boende från Resursenheten och tre boende ifrån MBC's behandlingshem har haft sin praktik ordnad genom praktikenheten under året.

Färdighetsträning med häst

Detta är en fristående verksamhet inom enheten som vänder sig till ungdomar/unga vuxna som vill/vågar/behöver kunna få utveckla färdigheter via hästens magiska möjligheter. Som komplement till detta går det också att få coachning, boende, skola, praktik, olika terapi- och stödformer designat runt den sökande.

Fem ungdomar/unga vuxna har använt sig av verksamheten under året. Dessa kommer alla internt ifrån MBC's olika verksamheter.

Förändringar under året

Resursenheten har fått marknadsföra denna specifika verksamhet på fronten av MBC's hemsida, trots synligheten har detta ej resulterat i att uppdragsgivare placerat någon utifrån kommande ungdom/ung vuxen i verksamheten ej heller ringt om information .

Konferens

En dag i veckan har Resursenhetens olika verksamheter gemensam konferens ihop. Vi börjar med ett mindfulness-pass för att komma in i en behaglig avspänd sinnesstämning inför vårt arbetspass . Konferensupplägget är i ärendedragningsform med en systemisk tanke bakom envägsspegel, äggklocka och reflektioner är verktygen personalgrupperna emellan. Under dragningen diskuteras ett ärende mer ingående för att säkerställa kvalitet och kontroll; att planering och insatser verkligen är funktionella och i linje med att samuppdraget BBIC, genomförandeplanen, bemötandeplanen, coachuppdraget och att "att-satserna" följs upp. Samordnaren har också förberett sig med egna frågeställningar. Handlingsplaner skrivs i form av "att-satser" i slutet av ärendedragningen, som är tänkta att användas i samarbetet mellan samordnaren, den unge vuxne och nätverket. "Att-satserna" utvärderas vid nästa dragning av samma ärende. I och med att löpande turordning används på de boende så tas ett ärende upp ungefär var sjätte till var åttonde vecka.

Metoddiskussioner finns nu som egen rubrik under konferensstrukturen vilket innebär att personalgruppen själv tar ansvar för vilka diskussioner som behöver föras för att verksamheten ska utvecklas vidare.

Personalen har valt att avsluta konferensdagen ihop med en "skryt-kvart", detta innebär att vi har en rundgång och att personalen själv berättar något de gjort/jobbat med under veckan där de är väldigt nöjda med sin insats. Alla andra lyssnar då och uttrycker beundran på olika sätt. Detta för att bekräfta inför sig själva och varandra vilka kompetenta yrkespersoner vi är.

Förändringar under året

Samordnaren bestämmer upplägget för "sitt" ärende

-T.e.x som nu med spegel-klocka och reflektioner=systemiskt upplägg

-Eller en MI-lista då någon/några har koll på hur mycket MI-prat det finns i ärendedragningen

-Systemisk intervjuteknik samordnaren blir intervjuad o.s.v.

-Den boende/nätverket/uppdragsgivare/terapeuter/coacher/lärare kan vara med mer öppen ärendedragning

-Polsk riksdag alla pratar i munnen på varandra samtidigt som man lyssnar på sig själv och alla andra.

-Vi har kvar ATT-sats skrivandet på slutet av ärendedragningarna (dessa läses sedan tillsammans med de boende) Vi har kvar tiden –en timme och en kvart per boende Vi har kvar listan med de boendes turordning (ej låta det bli akutstyrt)

En boende var med på sin ärendedragning, en utifrånkommande terapeut var med vid flera tillfällen, åtta coacher var med, några vid flera tillfälle.

De tre samordnarna som jobbar med resurslägenheterna, praktikenheten och färdighetsträning med häst slutar konferensen en och en halv timme tidigare

Samordnarna och vägledaren ifrån Resursboendet fortsätter konferensen en och en halv

timme själva tillsammans med chefen för enheten för att dsk specifika frågor som rör deras verksamhet. För att utföra mer "happenings" tänk/handlingar kommer nu veckans skrytkort delas ut personligt varje fredag till de boende, dessa skryttankar/reflektioner förbereds på torsdagskonferansen varje vecka. En vacker ask inhandlas till varje boende som de kan lägga skrytkorten i och förhoppningsvis ta fram ibland vid "dåligt" mående och påminnas om alla deras härliga färdigheter och förmågor de faktiskt har och hur uppskattade de är av alla oss på Resursboendet. Alla skrytkorten börjar med "du är fantastisk därför att".....o.s.v.

Samordnarna för resurslägenheterna har egen konferanstid på schemat vid tre tillfällen under månaden måndagar mellan 10.00-12.00.den kallas inspiration soch avstämningsmöte. Chefen ska närvara varannan vecka.

Telefonjour

Organisationen på Resursenheten är strukturerad så att personal finns tillgängliga i verksamheterna på vardagar dagtid, kvällar fram till 23:00 och helger mellan 16:00 och 22:00. Övrig tid erbjuder enheten en telefonjour. Jouren syftar till att vara stödjande och rådgivande. Personalen rycker därför inte ut men kan praktiskt hjälpa till med att boka taxi, ringa läkare och förbereda akutmottagningar o dyl. De unga

vuxna uppmuntras att i första hand hitta stöd i sitt eget nätverk och att hitta egna lösningar. Tanken är att jouren, liksom övriga delar i verksamheterna, ska utmana ungdomarna/de unga vuxna att utveckla sina förmågor för att uppnå en högre grad av självständighet inför den dagen de flyttar från MBC.

Jourtjänstgöringsschemat är nu så att den ensamjobbade personalen på resursboendet (kvällar och helger) har en kollega som jobbar jour via telefon. Detta ger möjlighet till att diskutera och reflektera ihop kring de boende/deras nätverk när behov uppstår. Den som arbetar har jouren för nio personer i träningslägenheterna, sex personer på Stödboendet och en-tre personer i externuppdrag t.ex. Det blir arton stycken "ärenden" och deras nätverk att samskapa kring. Chefen som förut var ständigt bollplank dygnet runt behöver nu bara bli uppringd i riktigt akuta händelser, men alltid om något akut händer personalen.

Resursboendet

Resursboendet består av en stor villa som är uppdelad i tre lägenheter med sammanlagt sex rum. Boendets struktur innebär "självständigt boende" i egna rum med lås och telefon.

Kök, badrum samt vardagsrum med tv, video och dvd delar man med andra boende. Varje boende ansvarar för sin egen hushållsekonomi. Möjlighet finns för boende att ha egen dator med internetuppkoppling på sitt rum. Specifikt datakontrakt skrivs då under mellan den boende och dennes samordnare, så att möjligheter finns att jobba runt den boendes dataanvändande om problem uppstår

Boendeformen skapar spontana tillfällen till möten, diskussioner och färdighetsträning. De boende kan öva sig genom att upptäcka likheter och olikheter mellan olika människor, i åsikter, hur man gör praktiskt i livet med allt från matlagning, städning, till problemlösning eller att bara våga dela glädje ihop. På så sätt kan man t.ex. undvika isoleringstendenser och få hjälp med andra svårigheter.

På Resursboendet har vi en kväll i veckan en gemensam middag ihop (som personalen tillagat) samt gruppsammankomst för alla boende. Gruppforumet kallas i nuläget för

"sidospåret" Personal kan, tillsammans med de boende, på ett naturligt sätt fånga upp och ta till vara på de processer som uppstår när man bor under samma tak och delar vissa utrymmen. Personalen och de boende lägger vikt vid att skapa ett värdigt och respektfullt forum där man ges tillfälle att; pröva nya idéer och åsikter, öva sig i perspektivtagande och argumentation, få erfarenheter av att få och ge socialsupport, lära sig lyssna och respektera, ta och ge plats m.m. Ovanstående tror vi är extra värdefullt i den känsliga tid av vuxenblivande som våra boende befinner sig i. Forumet ger vid behov också möjligheter till användandet av pedagogiska metoder som innefattar flera personer. Exempel på detta kan vara samarbetsövningar, rollspel och beteendexperiment med direkt feedback

En övergripande idé i arbetet på Resursboendet är att personalen jobbar för att åstadkomma en "Vi" känsla i huset. Personalen arbetar därför ensam, förutom under måndagskvällar, på möten eller konferenser. Vi tror att detta skapar en större känsla av samhörighet och gemenskap mellan de boende och personal.

En vecka på Resursboendet

En generell förutsättning för boendet på Resursboendet är att den unge vuxne uppnått en viss grad av självständighet och kan sova själv. Vidare krävs att den unga vuxne har någon form av planerad verksamhet dagtid t.ex. genom studier, praktik/arbete eller alternativt är på väg att påbörja detta. En boende kan t.ex. ha tre dagars praktik och gå i skolan de andra två medan någon annan har tre förmiddagar i skolan med familj- och individualterapi på eftermiddagarna samt två heldagar praktik. Hur det ser ut beror på den boende och nätverkets behov. En annan förutsättning är att den unga vuxne har någon form av försörjning t.ex. socialbidrag, studiebidrag, lön etc.

Frukost: måndag – fredag

Varje veckodag har de boende möjlighet att få en enkel frukost som Resursboendet bjuder på serverad i allrummet mellan kl. 07.00 – 08.30. Det finns även möjlighet att få hjälp med fysisk väckning om väckarklockor, mobiltelefoner eller annat inte kunnat hjälpa den boende att komma upp som planerat.

Måndag:

"Måndags-fest" med tre rätters kl. 17.00-18.00. Det är enda kvällen då två utav personalen arbetar. Kvällen är uppskattad eftersom det endast är under denna kväll som de boende kan få sätta sig vid ett dukat bord, slipper laga mat, diska m.m. Möjlighet ges att önska sig eller få smaka en ny favoriträtt. Resursboendet står för middagskostnaden.

Efter middagen har vi det filosofiska samtalet, som de boende valt att kalla "Sidospåret", kl. 18.15-19.30.

Detta är ett tillfälle för de boende att träffas, träna i att vara i grupp, ta plats, ge varandra utrymme, lyssna på varandra och dela de bekymmer och glädjeämnen som livet ger. Här finns också möjligheter att tillsammans diskutera hur boendet fungerar. Samtalet kan handla om olika viktiga saker t.ex. stress, mobbing, kärlek, sorg, glädje, osäkerhet, hur man ska vara mot varandra m.m., med andra ord är det; "allt det som kallas livet". Alla deltagare kan inspirera/inspireras av varandra. Inget är rätt eller fel eller den "enda sanningen".

Tisdag:

Mindfulnesspass en timme per vecka. Allrummet görs då om till ett meditativt rum med ljus, doftkrus, liggunderlägg m.m. De boende använder sig av olika tekniker tillsammans med personal för att öva att vara i sina kroppar i mer kännande och avslappnat tillstånd som kan leda till bättre ångesthantering, bättre insomningsmöjligheter, bättre kroppskännedom m.m.

Onsdag:

Vi har möjlighet att vid behov erbjuda Social träning/färdighetsträning varje onsdag. Denna kväll kan de boende t.ex. få hjälp om de har några svårigheter eller rädslor som hindrar dem i deras vardag. Det kan t.ex. handla om rädslor och/eller bristande färdigheter i olika sociala situationer (åka hiss, handla i affär, prata inför eller med folk m.m.) som hindrar den boende att nå dit den önskar eller leder till nedstämdhet alternativt depression. I sådana fall kan den boende få hjälp av personal med att undersöka sina hindrande tanke- och beteendemönster vilket senare kan leda till att den boende steg för steg, under överseende av coachande personal, förs utmana sina rädslor och pröva nya beteenden.

Torsdag:

Skolafton. Denna kväll har de boende möjlighet att få kvalificerad läxhjälp av personal med speciallärarkompetens. De boende uppmuntras att studera även övriga kvällar men denna kväll har man möjlighet till kvalificerat stöd av en pedagog. De boende kan visa upp och få tips och råd kring det man gjort under veckan. Förutom hjälp med studier i olika ämnen kan det även innebära samtal och vägledning mot olika yrken, hjälp med redovisning och uppsatsskrivande, informationssökning m.m.

Fredag och helgkvällar:

Personal finns på plats som ett stöd utifrån de boendes/nätverkens olika behov och planering. Genom konferenser och genom att det finns olika bemötande- och genomförandeplaner för alla boende vet personalen vad de boende kan behöva stöd i. På så sätt skapas en röd tråd i verksamheten. Som tradition har Resursboendet påskmiddag, sommarfest, julfest och kräftskiva för alla boende och personal i huset. Då bjuds också alla "nära och kära" till de boende in. Andra middagar/fikamöten kan arrangeras med de boende, deras nätverk och respektive samordnare vid behov. Resursboendet står då för denna kostnad

Förändringar under året

Söndagsfika för nätverk/uppdragsgivare i allrummet mellan kl. 16.00-17.00 ingen föranmälan behövs. Personal finns där tar emot och umgås över en kopp med lite tilltugg som gästerna blir bjudna på .

Husmöte en gång/månaden alltid med chef och resterande personal "rullande" för att ge de boende en möjlighet att öva i sann demokrati och utveckla detta inom Resursboendes verksamheter, inom MBC, inom Stockholm-Sverige/Norden-Europa-. Världen o.s.v. "Kul" aktivitet som Resursboendet skall ha en gång/månaden planeras på

husmöten. Denna aktivitet kan förstärka VI-känslan i huset. En personal blir delegerad uppgiften att delta i "Kulet" när detta ska gå av stapeln

Få in mer psykopedagogik i Resursboendets verksamhet via att gå på föreläsningar ihop med de boende, läsa böcker, artiklar ihop. Låta kreativiteten flöda med det som berör och finns behov av. (Diskutera ekonomi med chefen inn

Samordnaren uppmuntrar "sina" boende att diskutera kring hälsa, kropp och välbefinnande. Tillsammans planerar de eventuella designade fysupplägg, starthjälp både relationsmässigt och ekonomiskt skall fås för den boende då Resursboendet uppmuntrar fysisk träning p.g.a. att forskning visar att man ökar kroppens "må bra" hormoner som sätter igång lyckoomloppet vid regelbunden träning. Detta ökar även det psykologiska välbefinnandet Vid planerad utflytt har rutiner utarbetas kring avslutshappeningar. Den boende väljer restaurang samordnaren och de andra boende är med. Personlig gåva köper samordnaren, och beskriver tiden hos oss via berättelse, anekdot, dikt eller annat i berättarform som sätts in i en guldrum för att ge till den boende (.Hänga på väggen som minne i sin nya boplats t.ex.. väldigt uppskattat)

Under provmånaden skall den boende vara med i de verksamheter som finns löpande under veckan på Resursboendet. Vilket är Måndagsmiddag-sidospåret-mindfulnesspasset-styrsamtalen (med sin samordnare) detta har nu skrivits in i boendekontraktet som den boende skriver under vid inflytt.

Samordnaren Resursboendet

Ungdomen/den unge vuxne har en samordnare i verksamheten. Samordnarna är den unges samarbetspartner i tillvaron. De har ett övergripande ansvar för placeringen av den unge och skall tillgodose att det arbetas fram tydliga genomförandeplaner och bemötandeplaner i samarbete mellan den unge vuxnas nätverk och uppdragsgivare utifrån BBIC, vårdplan och samuppdrag. Samordnaren ansvarar därmed för upprättande och utvärdering av dessa . Samordnarna har löpande kontakt med det professionella nätverket samt den unga och dennes privata nätverk. Samordnaren har ansvar för att förbereda ärendedragningar på konferenser och att berömma och synliggöra framgångar. Samordnaren har också vissa administrativa uppgifter såsom journalföring, att skriva PM vid behov och utflytt, använda sig av Resursenhetens handbok samt handha handkassa och Eurocard redovisning. Var femte vecka har samordnaren telefonjour-tjänstgöring. Samordnaren ansvarar för att introducera ungdomen/den unge vuxne och dennes nätverk i Magelungens forsknings- och utvärderingsarbete på Resursenheten. Samordnarna har också ansvar för husets inre- och yttre miljö, bilar, datorer, maskiner etc. Vilket tar mycket tid som oftast inte räknas in i tjänsten, men har en hög prioritet och är en viktig del för verksamhetens välbefinnande.

Förändring under året

Samordnaren och den boende träffas varje vecka för att prata om hur veckan har varit och planera samt förbereda inför kommande vecka m.m. Dessa samtal kallas på Resursenheten för STYR-samtal. Andemeningen är att den boende själv till största delen skall ta kontrollen över sitt liv och styra sitt liv mot de egna uppsatta målen, göra

erfarenheter på vägen som kräver eller förutsätter att lite stickspår tas hit och dit. Detta är också en metafor för att livet är en färd, ständigt i rörelse.

"Resursenhetens Handbok- skrivet av oss för oss..." har utarbetats under året som skrift att använda med olika bilagor såsom E.S.L. (ett självständigt liv), skrifter för färdighetsträning med neuropsykiatriska diagnoser så som ADHD, Aspberger m.m. Se separat bilaga.

Nytt journalsystem har utarbetats och köpts in av organisationen för att användas på alla enheter inom MBC.

Resurslägenheterna

Resursenheten har nio lägenheter som ligger i Farsta, Farsta strand, Gubbängen och Högdalen . När den unga vuxna flyttar in på resursenheten får den en samordnare och vid behov en coach som följer den unga vuxna i dennes vardagsstruktur.

Samordnarens roll kan liknas vid att vara "spindeln i nätet" vilket innebär att vara insatt i vad som händer i den unge vuxnes liv, att hjälpa till och kunna balansera relationer, sortera och prioritera mot överenskomna mål, samt inspirera så att den unge vuxne ges möjlighet att utveckla sin framgång.

Coacherna träffar de unga vuxna c:a fyra till sex gånger per månad och arbetar utifrån olika delar i det skrivna samuppdraget BBIC-uppdraget med tydliga och uppnåeliga delmål som kallas coachuppdrag.

En förutsättning för boendet på resursenheten är att den unge vuxne uppnått en viss grad av självständighet och kan sova själv. Vidare krävs att den unga vuxne har någon form av planerad verksamhet dagtid till exempel genom studier, praktik/arbete, eller alternativt är på väg att påbörja detta, samt att den unge vuxne har någon form av försörjning t.ex. studiebidrag, lön, socialbidrag etc.

Tanken är att den boende ska fortsätta bo i eget boende efter vistelsen på Resursenheten. Det är därför viktigt att kartlägga var den boende skall flytta efter tiden hos oss. Målsättningen är att successivt minska det professionella stödet i takt med att den boende utvecklar sina förmågor och relationer. Därför är det också viktigt att arbeta med den unge vuxnes familj/nätverk. Centralt är också att de boende uppmuntras och förväntas ta ett allt större eget ansvar för sina relationer, sina åtaganden, sin person, sin situation i livet och i samhället.

Öppet hus

Varje måndag mellan 18-21 finns samordnaren på plats för den unge vuxna. Denna kväll kallas för "öppet hus". Den unge vuxne kan träffa andra boende på Resursenheten och använda dator/Internet samt få praktisk/administrativ hjälp av samordnaren. Det kan t.ex. vara att få hjälp med att söka jobb, skriva ansökningar eller andra byråkratiska svårigheter. Möjligheter att använda filmkamera för att öva

sig i anställningsinterjuv teknik /spela rollspel ihop, se sig själv på filmen senare . Mindfulness pass har introducerats detta år och är uppskattat av de boende. Det bjuds också på fika denna kväll och diskussionerna man har ihop kan handla om boendet eller andra livsteman.

Förändringar under året

Alla boende får ett nyhetsbrev om måndagskvällarnas innehåll för en månad i taget. De har stora möjligheter att påverka innehållet.

En måndagskväll var tredje månad kan en utanför aktivitet vara aktuell såsom mäsas, föreläsning, teater eller annat som de boende eller personal vill inspirera varandra med.

Nytt för hösten-09 är att erbjuda träning på Friskis och Svettis i Farsta varje onsdag mellan 18.00-20.00 Resursenhetens personal finns alltid på plats och olika pass finns att tillgå eller traditionellt gym. Resursenheten står för kostnaderna vid dessa olika verksamhetskvällar.

Samordnaren Resurslägenheterna

Den unge vuxne har en samordnare på verksamheten. Samordnarna har ett övergripande ansvar för placeringen av den unga vuxna och ska se till att det arbetas fram tydliga genomförandeplaner och bemötandeplaner i samarbete mellan resursen, den unge vuxne, nätverk och uppdragsgivare. Samordnaren ansvarar därmed för upprättande och utvärdering av samuppdrag BBIC-upplägget m.m. Samordnaren har ansvar för att förbereda ärendedragningar på konferansen .Att berömma och synliggöra framgångar hos den boende. Samordnarna har också löpande kontakt med det professionella nätverket samt den unga vuxne och dennes privata nätverk. Samordnaren har också administrativa uppgifter såsom journalskrivning, PM vid behov och utflytt, att handha en handkassa och Eurocard redovisning. Var femte vecka har samordnaren också telefonjourttjänstgöring. Jouren är stödjande och rådgivande. Personalen rycker därför inte ut men kan praktiskt hjälpa till med att boka taxi, ringa läkare och förbereda akutmottagningar o dyl. de unga vuxna uppmuntras att i första hand hitta stöd i sitt eget nätverk och att hitta egna lösningar. Detta för att utveckla förmågan att klara sig själv i samhället efter boendet på MBC.

Samordnaren ansvarar för att introducera ungdomen/den unge vuxne och dennes nätverk i Magelungens forsknings- och utvärderingsarbete på Resursenheten. Samordnarna har också ansvar för de nio lägenheternas miljö med allt vad detta innebär såsom att handla möbler, skruva , borra , spika sätta upp hyllor, gardinstänger m.m. m.m. Se till att kabelboxar m.m. bytts ut fungerar o.s.v. Vilket tar mycket tid som oftast inte räknas in i tjänsten, men har en hög prioritet och är en viktig del för verksamhetens välbefinnande.

En viktig del i samordnarnas arbete är att arbetsleda coacherna som jobbar med de unga vuxna. Tanken är att skapa ett nära samarbete där coach och samordnare

träffas regelbundet för att prata om uppdraget och coachningsmetoder. Samordnaren har också rollen att utvärdera uppdragen tillsammans med den unge vuxne och coachen. Vid dessa utvärderingar synliggörs framgångar och dessa belönas på olika sätt av samordnaren. Tanken är att den unga vuxna ska få känna nyttan av sina framgångar och bli uppmuntrad till att fortsätta den goda utvecklingen.

Förändringar under året

Samordnaren och den boende träffas varje vecka för att prata om hur veckan har varit och planera samt förbereda inför kommande vecka m.m. Dessa samtal kallas på Resursenheten för STYR-samtal. Andemeningen är att den boende själv till största delen skall ta kontrollen över sitt liv och styra sitt liv mot de egna uppsatta målen, göra erfarenheter på vägen som kräver eller förutsätter att lite stickspår tas hit och dit. Detta är också en metafor för att livet är en färd, ständigt i rörelse.

"Resursenhetens Handbok- skrivet av oss för oss..." har utarbetats under året som skrift att använda med olika bilagor såsom E.S.L. ett självständigt liv, skrifter för färdighetsträning med neuropsykiatriska diagnoser som ADHD, Aspberger m.m. Se separat bilaga.

Nytt journalsystem har utarbetats och köpts in av organisationen för att användas på alla enheter inom MBC.

När det gäller anställningar av coacher i framtiden så kommer dessa bara att användas till de uppdrag/boende som har specifika behov och ej som i dagsläget med i "paketet" runt de boende som en obligatorisk insats. Arbetsledning kommer att ske av samordnaren som också då kommer ha en handledande funktion vid dessa träffar. Samordnarna har gemensamma coachmöten under året med alla coacher som då jobbar på enheten.

Coaching

Coacherna handplockas och matchas med hänsyn till kompetens, erfarenheter, temperament, ålder och kön m.m. Coacherna arbetar nära de unga vuxna utifrån ett designat uppdrag med tydliga och uppnåeliga delmål som utvärderas och revideras ca var sjätte vecka. Coachningen baseras på salutogena idéer, att ta fram det positiva, att aldrig ge brister näring. Innehållet och målsättningarna varierar stort eftersom de baseras på samuppdragen, BBIC-upplägget och ungdomarnas egna önskemål om förändring. Vissa uppdrag är konkreta och praktiska, t ex att veckohandla, städa, tvätta, laga mat osv. Andra uppdrag fokuserar på ungdomens psykosociala förmågor, kommunikation, konflikthantering, fobier, isoleringstendenser, tvång och/eller självskadande beteende. Coachen och den unga vuxne träffas regelbundet och har däremellan telefonkontakt. Ungdomen kan även själv ringa sin coach eller jouren när svårigheter uppstår. På så vis ges möjlighet för den unge vuxne att själv inhämta stöd när det behövs som mest

Annat under året

Resursenheten har specifikt sommarschema mellan v. 26-33. Detta innebär att en personal jobbar alla veckans pass själv. Budget för utflykter m.m. ökas under dessa veckor då Resursenhetens boende oftast är helt lediga från skolor, praktik, terapier m.m.

Resursenheten har haft en kandidat från socialhögskolan under höstterminen. En annan kandidat ifrån Ersta Sköndal Högskola gjorde sin slutuppsats genom att intervjua de boende i resurslägenheterna kring sina motståndsfaktorer- framgångsfaktorer och betydelsen av placeringen hos oss.

Resursenheten var med på bandyturnering en hel dag (två personaler och fem boende) som anordnades av Älvsjö dagverksamhet.

Chefen för Resursenheten lämnar in ett projekt/marknadsplan om MBC Familjecenter till VD inom företaget. Det fanns redan två till liknande förslag kring detta tema.

Projekt iden` behandlingsdagis och Magelungens Familjecenter med fokus på Marlboroughmodellen som inspiratör. VD föreslog att chefen skulle ta kontakt med de andra cheferna för att diskutera dessa olika idéer gemensamt. Vilket också gjordes. Det gick tyvärr inte att starta något samarbete ihop. Vd inom MBC följde ej heller upp frågan så i nuläget har chefen för Resursenheten släppt iden´ om att skapa ett MBC Familjecenter.

Incidenter under året

I juni hittade en personal på Resursboendet narkotika i en av de boendes garderober. Polis tillkallades och de sökte igenom boendet utan att hitta mer knark. Den boende blir häktad under ett dygn och blir sen "timeoutad" ifrån MBC´s Resursboende. Vid ett möte tillsammans med den boende, dennes socialsekreterare och chef för Resursenheten beslutades att den boende skulle skrivas ut ifrån enheten. Istället upprättades ett eftervårdskontrakt med olika insatser som enheten skulle stå för. En avvikelserapport skrevs om händelsen och den finns nu i den gemensamma "Incident-pärmen" som MBC har på Bondegatan.

Slutsats och förbättringsområden

-Att nischa vår verksamhet inom Resursenheten tydligare. Mer specifika upplägg för diagnosboende t.ex.

Aspberger/autism

Adhd

Bipolär ett eller två

Anorexi
Fobier/Tvång
Självskadande beteende
Traumatiserad flyktingproblematik
Hedersrelaterad problematik
Data/spelberoende
Kriminalitet/viss drogproblematik

-Att fortsätta komplettera och använda Resursenhetens Handbok med uppdaterade manualer/arbetsätt/metoder kring olika svårigheter vi stöter på. Få utbildning kring olika beteenden i dagsläget runt – data/spelmissbruk

-Att Resursenheten blir bättre på arbetet med neuropsykiatriska diagnoser (det är en stor målgrupp vi har) genom utbildningar – studiebesök- samarbete med Asperger centret – Adhd centret- och hitta fler samarbetspartners med specialkunskap kring detta.

-Att hitta olika nya sätt för att öka våra boendes/familjer/nätverks medverkan under placering på Resursboendet.

-Att de boende på Resursboendet får inspiration och praktiskt igångsättande av en coach (anställd på timmar) för att våga- pröva och eventuellt fastna för en aktivitet/fritidssysselsättning utanför boendet

-Att hitta nya sätt att ha gruppforum/gruppdiskussion på Resursboendets måndagskvällar.

-Att använda sig av Resursenhetens verksamhet färdighetsträning med häst i ett utarbetat koncept t.ex. i samarbete med MBC-skola-praktik-coach med speciellt uppdrag-terapeut- m.m. Bilda ett team som är/blir duktiga på neuropsykiatriska diagnoser . Detta skulle även kunna användas av vår utredningsenhet .

-Att externa uppdrag inom Resursenheten är designade även åt "privat kund "

- Familjestöd/terapi
- Familjegrupper
- Föräldrakrklar
- Föräldrarutbildningar
- KBT-terapi/andra individualterapi
- Fobiträning
- Färdighetsträning
- Ungdomsgrupper med olika teman
- Fobigrupper
- Coacher med designade coachuppdrag

Göra mer och annorlunda reklam för dessa tjänster. Vända sig till näringslivet/företag/vårdcentraler/skolor/ungdomsmottagningar m.fl. Utarbeta en liten broschyr att dela ut .

Erbjuda ramar och personalkompetens utifrån "ALLTET" = Allt finns – Allt är möjligt.

-Att en fastighetsskötare anställs av MBC som har kompetens att aktivt fixa det mesta själv och endast vid större renoveringar och reparationer ta in anbud och beställa jobb från andra kompetenta firmor.

-Att mycket pengar finns till större renoveringsbehov i både lokalen på Nordmarksvägen och huset på Centralvägen. Tapetsering-måla-slipa eller byta ut golv –byta ut hela kök och delar av kök-spisar. Köpa nya möbler – mattor m.m.

-Att köpa två bättre bilar, en minibuss t.ex.

-Att köpa in nya datorer .

-Att chefen inom Resursenheten klarar av och också utvecklar sin roll att vara "både-och-chef". Chef och kompis i en och samma person, både strategisk, innovativ och operativ.

Ha stängd och öppen "dörr" både kunna spara och satsa, både gå på känslan och fakta, både ha integritet uppåt och förtroendet nedåt, både satsa på jobbet och ha ett rikt liv utanför.

Att vara medveten om att jag förväntas ha dubbla roller och att jag dessutom ska klara av att glida in och ut ur dem på ett tydligt sätt. Inte vara " en i gänget " och inte heller vara

"en som bestämmer". Detta är en utmaning för mig i dagsläget att utvecklas vidare i genom många olika forum t.ex.

-Läsa ny litteratur i ämnet

-Skapa kollegiala möten med andra chefer inom och utanför MBC

-Hitta en coach att gå till

-Hitta och anmäla mig till en datautbildning för nybörjare