



**MAGELUNGEN**  
UTBILDNING & BEHANDLING

**KVALITETSREDOVISNING 2008**

**STÖD- & RESURSENHETEN**

## Uppdrag

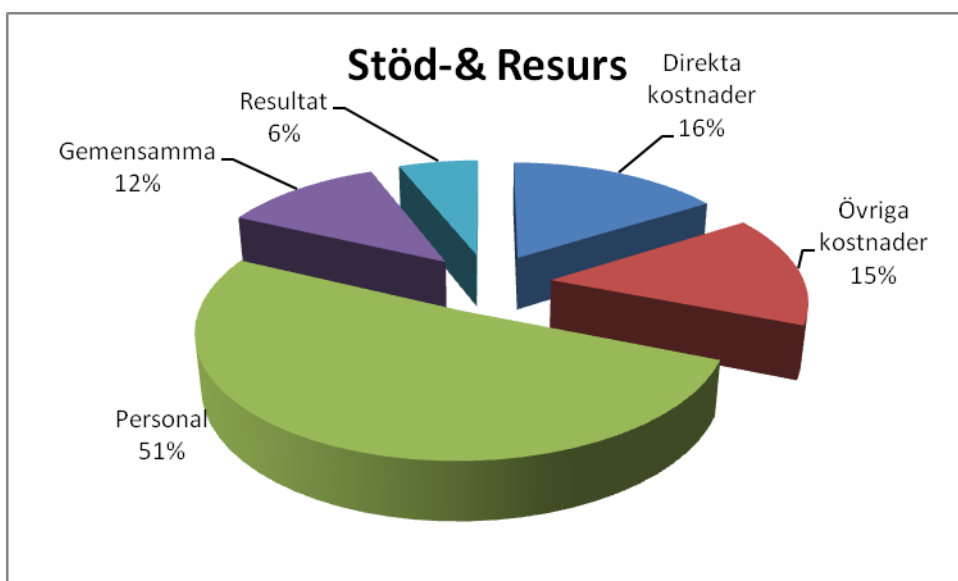
Stöd- och Resursenheten har i uppdrag att erbjuda ungdomar/unga vuxna 16-25 år på stödboendet och 18 år och uppåt på resursenheten med psykiatrisk, socialpsykiatrisk, psykosocial och/eller neuropsykiatrisk problematik ett boende med skraddarsydd lösningar av kvalificerade resurser och stödjande insatser. Syftet är att skapa förutsättningar där den unge tillsammans med sitt nätverk kan frigöra sina egna resurser och färdigheter inför ett självständigt liv. Enheten består av ett stödboende i kollektivform samt åtta träningslägenheter (resurs). Enheten har en gemensam chef och har tillsammans 14 platser. Stöd- och Resursenheten har under året kunnat erbjuda olika öppenvårdsinsatser för ungdomar/unga vuxna och deras nätverk, antingen i väntan på plats i enheten, som utslusning, eller helt fristående. Ett uppdrag utan boendeplats har varit aktuellt under året.

## Ekonomiska resurser

(Föregående år inom parentes)

Budgeten för stöd- och resursenheten utgick ifrån en beläggning på 90% på 8 platser i Träningslägenheterna och 90 % på sex platser i Stödboendet.

Därmed en förväntad omsättning på 6,71 miljoner kr. (6,57 miljoner)



Direkta kostnader är kostnader som livsmedel, aktiviteter, terapi-/skolmaterial, personlig vård, fickpengar/bidragssnorm, resor, telefon mm.

Övriga kostnader utgörs av hyror, inventarier, bilar, kontor, försäkringar, resor, revision, konsulter

Personalkostnader är löner, sociala avgifter, utbildningar.

Gemensamma kostnader är kostnader för administration, redovisning, revision, konsultläkare, gemensamma utbildningar och konferenser, KP/gruppliv för samtliga anställda samt bolagets skattekostnader.

## **Budget/utfall**

Stöd- och Resursenheten hade under 2006/2007 en omsättning på 7,06 miljoner kronor. (6,7 miljoner) Förväntat resultat före gemensamma kostnader var 1,3 miljoner. Det faktiska resultatet har fastställts till 1,610 (924 000). Stöd- och resursenhetens andel av Magelungens gemensamma kostnaderna är 736 000 kronor (665 000 kronor)

## **Beläggning**

Beläggningsen var i det närmaste 100% inkluderat coachuppdrag och externa insatser.

## **Efterfrågan**

Stödboendet har under året 2008 fått säga nej till många förfrågningar. Under oktober-december har ett rum varit ledigt ändå. I träningslägenheterna/Resursverksamheten har flera lägenheter stått tomma i 1-2 månader, p.g.a. interna förfrågningar ifrån MBC's olika verksamheter. Stöd- och Resursenheten lät dessa förfrågningar gå förbi kön. Ex. på förfrågningar var; en felplicering, en som ville vara kvar längre på sin enhet, ett ärende som inte var färdigdiskuterat kring flytt och vidare planering inom teamet, för tidig förfrågan vid ett tillfälle.

### *Förändringar under året*

*Kön till verksamheten på Stöd- och Resursenheten är en kö för alla och turordningen kommer respekteras. Förfrågan om plats kommer att ställas till chefen för enheten ifrån cheferna inom MBC's andra olika enheter.*

## **Personalresurser**

Personalgruppen består av sex fast anställda samt en chef.

### **Från och med januari -08 till och med januari -09**

Tre personaler tjänstgör som samordnare för Stödboendet, tillsammans med en vägledare på fyra veckorsschema dag, kväll och helg. Totalt 514 tim/månad.

På Resursenheten tjänstgör två personaler dagtid, men viss kvällstid förekommer, dock ej helgdagar. En som samordnare och en som praktik- och forskningsansvarig. Totalt 320 tim/månad.

Chefens tjänst på 160 tim/månad har fördelats mellan Stödboendet, Resursenheten och i det öppenvårdsärende enheten haft under året.

Personalen består av två socionomer, en lärare/specialpedagog, en beteendevetare, två socialpedagoger, en blivande psykolog med kognitiv beteendeterapiutbildning steg 1 (avklarad), en mentalskötare/gruppterapeut analytiker steg 2. Flertalet i personalen har vidareutbildning i systemisk familjeterapi, Marte-Meo, Reteaming coach, handledarutbildning, arbetsmarknad och personaladministration, systemisk och lösningsfokuserat ledarskap.

En personal blir snart klar FFT-terapeut (funktionell familjeterapi). En personal blev till sommaren 08 klar med sin psykoterapiutbildning KBT steg 1.

Till den fasta personalen tillkommer flertalet tim och/eller uppdragsanställda. Dessa arbetar som vikarier på Stödboendet och som coacher på Resursenheten eller i olika öppenvårdsinsatser. Coacherna arbetar uppdragsbaserat där antalet timmar varierar mellan de olika uppdragen. Miniminivån ligger på 8 tim/vecka för coachuppdragen.

Deras utbildningar är följande; fyra personer är socionomer, en lärare, tre psykologstuderande, en studerande på Socialhögskolan och två studerande från Sköndalsinstitutet. Sen finns en fritidsledare och en receptionist.

#### *Förändringar under året*

*Stödboendets verksamhet har nu en ny samordnartjänst på 160 tim/månad. Detta innebär att de tre samordnarna inom enheten har fått mer tid tillsammans på schemat, förutom konferenstiden på 28 tim/månad och handledningstiden på 3 tim/månad. De har även fått färre samordnaruppdrag att ansvara för. Så nu finns möjligheten att använda tid till att fortsätta utveckla det nya konceptet "KBT-huset". Resultatet i dagsläget för denna verksamhet är en "checklista" E..S.L*

*(ett självständigt liv). Denna används mellan samordnare och den boende för att möjligheten till färdighetsträning m.m. kring det behov den boende har nu ska bli tydliga och förutsägbara för alla inblandade. Möjlighet till fobiträning finns nu också inom enheten. Under hösten fick två stycken boende hjälp med blod- och getingfobi genom samtal, exponering, filmer och praktiska övningar.*

*Resursenhetens verksamhet har under VT -08 haft en samordnare på 142 tim/månad. Denna personal sökte HT -08 en KY-utbildning till head hunter och tar därmed tjänstledigt t.o.m juni -09.*

*Hon finns för närvarande kvar som coach på 32 tim/månad.*

*Verksamheten anställde en ny samordnare som började i augusti -08. Hon är socionom, (dock ej klar med sin C-uppsats), har utbildning i KBT steg 1 och 10 års erfarenhet inom MBC. Chefen för enheten har följt och jobbat nära denna nya medarbetare då många av arbetsuppgifterna för henne varit nya. Tjänsten är nu på 160 tim/månad och den utökade tiden på 18 tim/månad ska även räcka till för de praktiska bestyr som rör lägenheterna. Detta ska då åtgärdas löpande av samordnaren.*

*Resursenheten har också under året fått en ny medarbetare på 160 tim/månad. Hon ansvarar för praktikenheten inom MBC och det forskningsinsamlade materialet inom enheten. Hon har också haft ett samordningsuppdrag under verksamhetsåret. Under hösten började "Häst-projektet" med färdighetsträning växa fram internt inom MBC. Fem uppdrag har varit igång och materialet kring verksamheten har börjat skrivas för att kunna presenteras för uppdragsgivare i februari -09 som en ny verksamhet inom enheten.*

### **Kompetensutveckling**

Stöd- och Resursenhetens fem samordnare har extern handledning med Ola Eriksson ifrån 7-gruppen, varannan vecka i en och en halv timme. Handledaren har systemisk värdegrund. Vidare är handledaren kunnig i kognitiva teorier och delar i handledningen innebär att arbetet teoretiseras och på så vis kan belysas ur olika perspektiv. Vidare fokuseras organisation, ledarskap, ungdomarna/de unga vuxna, egen utveckling och yrkesroll, svårigheter man hamnar i arbetet m.m.

Chefen har tillsammans med chefen från MBC/Evidens haft egen konsultation ifrån 7-gruppen var sjätte vecka med Eva Redemo, då har fokus legat på organisation och ledarskap inom MBC och den egna verksamheten.

Individualterapeuten inom enheten har haft regelbunden handledning i KBT vid fem tillfällen i grupp och vid tre tillfällen enskilt i sina "ärenden".

En personal, som till sommaren avslutat sin tvååriga psykoterapiutbildning i KBT, har haft regelbunden grupphandledning med sina kurskollegor under våren.

Coacherna på Resursenheten har haft internhandledning med KBT-inriktning med psykolog Malin Khoso två tim/månad via MBC/Evidens.

Vägledaren på Stödboendet träffar chefen för metod och internhandledning vid behov, det blev två tillfällen under 2008.

Chefen träffar Stödboendets vikarier individuellt och i grupp under året för att ha internhandledning och metoddiskussion rörande verksamheten.

Personalgruppen åkte på en fyra dagar lång studieresa till England i maj -08. Under tre heldagar besökte vi;

**Summer Hill School**, en internatskola som grundades av A.S. Neil. Inom den alternativa pedagogikens värld är skolan mycket känd och har idag efterföljare på flera ställen i Storbritannien, U.S.A. och Australien. Skolan tar emot elever som misslyckats eller på andra sätt inte passat in i den vanliga skolan. Neil förespråkade att varje elev ska få utvecklas efter sin förmåga och i sin egen takt. Han framhöll också vikten av det praktiska och estetiska ämnena i skolan. Elevdemokrati är en viktig del. Också att eleverna ska sköta det praktiska inne i skolan och i skolans utemiljö. Viktigt är att de kan ta ansvar och fatta beslut både som individer och i grupp.

**PRA. Psychiatric Rehabilitation Association** i Hackney. De har olika verksamheter så som olika sorters boende, dagverksamheter, arbetsplatser, skolor och "bara-vara-ställen". PRA's idé är att låta människor växa genom möten, individuellt och i grupp.

**Tavistock**, en plats där människor kan söka sig till olika terapiformer och program för att få hjälp med sin mentala hälsa.

### Övriga utbildningar under året:

Sex utav personalen gick en heldags BBIC-utbildning.

Sju utav personalen gick en tvådagars MI-utbildning (motiverande intervjuer).

Sex utav personalen gick heldagskursen "Drogtecken och symptom" med Bengt Bager på polismyndigheten i Västberga.

Sex utav personalen, sex coacher och en familj, på tre personer (som är inskriven i verksamheten) gick på den tre timmar långa föreläsningen "Några tankar om lycka" med Magnus Kull, utbildare coach2coach. Under denna kopplades teorierna om lyckotillståndet samman med den senaste forskningen inom EU.

En personal gick klart sin KBT utbildning, steg I i juni -08.

En personal gick en tvådagars ACT-utbildning.

En personal gick på den tre timmar långa föreläsningen "Mentalisering" via Mareld.

Två utav personalen gick halvdagsutbildningen "Själskadande beteende bland ungdomar/unga vuxna som anordnades av utbildningsföretaget CONATOR.

Sex utav personalen gick halvdagsutbildningen "Att möta personer med våldsbänagenhet p.g.a. allvarlig psykisk störning och att förebygga hot och våldssituationer på arbetsplatsen" med föreläsare Mats Lundgren via CONATOR.

En personal gick den tre timmar långa föreläsningen "Har du en fobi?" med föreläsare Bo George som anordnades av NLP-institutet.

Två utav personalen gick tre heldagar av utbildningen "Systemiskt ledarskap" med Peter Lang.

En personal gick sju heldagar av utbildningen "Lösningfokuserat ledarskap" med föreläsare Ben Furman i Koh Lanta, Thailand.

Samordnaren för Resursenheten, åtta coacher, åtta boenden och en mamma gick på den fyra timmar långa föreläsningen "Självkänsla och självförtroende" med Mia Törnblom.

Under psykiatridagarna i Kista deltog tre utav personalen och gick på föreläsningar om;

-Borderline och bipolärt sjukdomstillstånd.

-Framgångsrik diagnostik och behandling av ångestsjukdomar.

-Mr Tourette och jag.

-Så skapar du balans för dig i ett yrke där du ständigt ger av dig själv.

-DBT-om dialektisk beteendeterapi.

En personal började hösten -08 på MBC's tvååriga systemiska utbildning med Peter Lang och Elsbeth MacAdam i samarbete med Bedfordshire Univerity, London.

Verksamheten har haft tre och en halv planeringsdagar under året, löpande konferenser på torsdagar 7 tim/vecka med gruppmeditation och systemiska ärendedragningar med spegelvägg och tid för metoddiskussion.

## Lokaler

Stödboendet är beläget i en villa i Trollbäcken, Tyresö. Huset är uppdelat i tre funktionella lägenheter; en enrum-, en två rums-, och en trerumslägenhet. Alla ungdomar har ett eget rum med lås. I de större lägenheterna delas kök, vardagsrum och badrum. I huset finns också en gemensam tvättstuga samt ett kontor/allrum. En del av garaget är nu omgjort till mötesrum. Vidare omges huset av en stor trädgård med altan.

Resursenheten består av åtta träningslägenheter som hyrs av Stockholms hem samt Svenska bostäder. Lägenheterna är alla ettor med kök/pentry, bad eller dusch. Vidare har resursen ett kontor på Nordmarksvägen i Farsta där samordnaren och praktiksamordnaren har sin arbetsplats. Till detta hör ett litet pentry som också används som kontor. Vidare finns ett flertal mötes/samtalsrum, varav ett med spegelvägg. Denna lokal delas med MBC's dagverksamhet när det finns behov från deras sida.

## Forskning

MBC har under många år bedrivit forskning och utvärdering för att kvalitetssäkra verksamheten. Idag är forskningen en integrerad del i verksamheten. Genom att dels utvärdera de enskilda insatserna och dels utvärdera generella effekter av Magelungens behandlingsprogram kan vi få en samlad bild av det utbud vi erbjuder. Utvärderingen av vårt arbetssätt ger möjligheter att förbättra våra metoder vilka gagnar dem som är föremål för insatserna. Under våren -07 fick Stödboendet sin första forskningsdelrapport vilken visade positivt resultat. Delrapporten finns att läsa på MBC's hemsida. Stöd- och Resursenheten fortsätter att genomföra den interna utvärderingen gentemot uppdragsgivarna. Denna utvärdering är en kvalitetssäkring för enheten och innebär en kritisk granskning av vår verksamhet och en möjlighet för oss att få återkoppling på om "vi gör det vi säger att vi ska göra".

## Tillsyn

På uppdrag av regeringen har länsstyrelsen gjort tillsynsbesök på verksamheter som har HVB tillstånd för boende under 18 år. Stödboendet hade tillsynsbesök i april 07, se tillsynsrapport på MBC's hemsida.

Tyresö kommun var på sitt årliga tillsynsbesök i november- 08. Bedömningen blev följande; *"Magelungens stödboende uppfyller Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd för Hem för vård och boende, SOSFS 2003:20. Personalen har adekvat utbildning med många möjligheter att inhämta ny kunskap inom Magelungens behandlingscenter, vilket innebär att personalen har hög kompetens. Samarbetet med socialtjänst, psykiatri, ungdomsmottagningar, Maria Pool, Mini Maria i Tyresö fungerar mycket bra. Miljön på stödboendet är ändamålsenligt där ungdomarna själva får inreda och styra över hur deras rum ska se ut. Sammanfattningsvis är bedömningen att ungdomarna får en trygg och utvecklande tid under sin period på stödboendet, då personalen på stödboendet har en god förmåga med sin kompetens och erfarenhet att arbeta med att möta ungdomarnas behov och svårigheter".*

## Marknadsföring

Personalen deltog i Kista psykiatrimässa för hela MBC's räkning under två dagar med bokbord, broschyrer och karameller.

## Verksamheterna

Stöd- och Resursenheten erbjuder mellanvårdsboende med designade stöd och öppenvårdsinsatser. Målgruppen är ungdomar/unga vuxna i åldrarna 16-25 år på Stödboendet och 18 år och uppåt på Resursenheten, samt deras nätverk. Ofta har de boende psykiska och/eller sociala problem samt neuropsykiatriska diagnoser. Stödboendet är ett kollektivboende i en villa i Trollbäcken, Tyresö. Resursenheten är ett eget lägenhetsboende i vanliga hyresrätter i söderort.

Verksamheterna syftar generellt till att stödja och frigöra ungdomens/den unge vuxnes egna resurser och färdigheter för ett självständigt liv.

De får öva sig i att ta ansvar för sina relationer, sina åtaganden, sin person, sin situation i livet och i samhället etc. I takt med att den unges egna förmågor och relationer växer minskas successivt det professionella stödet. Centralt i verksamheten är också samarbetet med familj och nätverk. På stödboendet, tack vare sin kollektivform, får den unge en mängd tillfällen att öva sig i att samarbeta, kompromissa och ta hänsyn till andra.

En förutsättning för boende på någon av verksamheterna är någon form av planerad sysselsättning dagtid t.ex. studier, praktik eller arbete, alternativt att den unge är på väg att påbörja en sådan.

## Intagningsförfarande

Vanligtvis sker den första kontakten genom en telefonförfrågan från en möjlig uppdragsgivare, chef eller handläggare inom socialtjänst, psykiatri eller handikappsomsorg. Alternativt kommer förfrågan via andra enheter inom MBC. En kort presentation görs för

att snabbt avgöra om det är en ungdom/ung vuxen inom Stöd- och Resursenhetens målgrupp.

Om den unge kan vara aktuell för Stödboendet eller Resursenheten bokas ett tjänstemannamöte där uppdragsgivare presenterar tillgänglig bakgrundsinformation. Som regel görs familje-/nätverkskartor och tidsaxlar för att strukturera informationen och synliggöra luckor. Därefter görs en bedömning huruvida en placering kan vara aktuell på någon av de två boendeformerna.

Om så är fallet går intagningsförfarandet vidare i ett presentationsmöte för den unge med familj och nätverk där aktuell verksamhet, eller båda, beskriver vad boendet och verksamheten innebär. Om ungdom/den unge vuxne, uppdragsgivare, MBC och eventuellt vårdnadshavare säger ja till boendet bokas tid för samuppdragsmöte.

#### *Förändringar under året*

*Enheten prövade vid två tillfällen att ha presentation tillsammans med den sökande, dennes nätverk och uppdragsgivare. Det visade sig då att personalen inom enheten hade svårt att ställa de frågor de ville runt "ärendet". Vid diskussion efteråt kände sig personalen osäker i sammanhanget och upplevde sig mer som brobyggare än informationssamlare, som var den egentliga uppgiften. För att hitta metoder kring att utveckla denna presentationsform gjorde personalen studiebesök hos Kicki Oljemark, chef för MBC's alla dagverksamheter, då dessa verksamheter alltid har presentation tillsammans med de sökande. Metoden de använder sig av är att chefen tar ett eget beslut t.ex. via telefonsamtal om Ja eller Nej till placeringen före presentation. Detta avböjde chefen inom Stöd- och Resursenheten att göra då denne tycker att ansvaret är för stort att avgöra själv i dagsläget..*

## **Samuppdrag**

Samuppdraget är ett viktigt arbetsredskap på Stöd- och Resursenheten vars modell är baserad på systemiska teorier om ett gynnsamt samtalsklimat. Genom samuppdraget skapas samarbetsallianser som ger trygghet och tydlighet i föreslagna stödåtgärder. Genom fokusering på frågor om framtid och förändring skapas en grund för hopp och positiv framtidstro. Samuppdraget godkänns slutligen av alla parter och blir grunden för allt samarbete och stöd kring den boende och utvärderas regelbundet var tredje månad.

Utifrån samuppdraget hålls återkommande mål- och medelsamtal mellan den boende och samordnaren. Utifrån samtal skapas individuella genomförande- och bemötande planer baserade på den boende och dennes familj/nätverks behov och önskemål om förändring. Genom provmånaden får både familjen och den boende möjlighet att känna efter hur det är att bo på Stöd- och Resursenheten och kan därefter både tacka Ja och Nej.

#### *Förändringar under året*

*BBIC-dokumentet blir nu ett komplement till samuppdraget eller tvärtom. Denna fråga är under utveckling inom enheten. Vi har prövat olika modeller för att få ihop dessa dokument men är inte klara ännu. Under provmånaden kan också personalen säga Nej till den placerade då denne kan behöva en annan insats och t.ex. flyttas inom MBC's andra verksamheter.*

Grundsynen på Stöd- och Resursenheten är inspirerad av salutogent och systemiskt tänkande samt kognitiv beteendeterapi. Detta innebär konkret att personalen ser till det friska hos den boende/nätverket, det som fungerar och lägger mindre vikt på det som inte fungerar. "Det viktiga är inte att söka efter roten till den onda utan istället till roten till det goda". Vidare tror vi att det inte finns någon absolut sanning. Det som upplevs som sanning

och fungerar för en person behöver inte kännas sant eller fungera för en annan person. Tankens kraft är viktig på Stöd- och Resursenheten. Personalen frågar ofta hur den boende och dess nätverk kan tänka annorlunda kring sina problem. Att entusiasmera och motivera samt uppmärksamma och förstärka de boendes ansträngningar, framsteg och vilja till förändring är centrala uppgifter för personalen på Stöd- och Resursenheten. Kostnadsmanual för att köpa/göra happenings runt de boende och uppmuntra framsteg finns framtagna inom enheten, även för att arva lekar och andra traditioner.

I de båda boendeformerna, villan/träningslägenheterna, ges möjlighet till att öva sig i att utveckla förmågor som att samarbeta, fatta beslut, ta ansvar, påverka och fullfölja det man planerat.

## **Samarbete**

Stöd- och Resursenheten är beroende av samarbete med olika verksamheter internt och externt. Ett gott samarbete med uppdragsgivare är en viktig del i arbetet. Hur kontakten ser ut varierar mellan olika ärenden och över tid. Vanligast är att ärendets art, intensitet och karaktär styr formen för samarbetet. Andra viktiga samarbetspartner är MBC's skolor, dagverksamheter och behandlingshem. Också olika familjehem och olika psykoterapeuter. Även folkhögskolor, privata och kommunala grund- och gymnasieskolor, ridskolor/stall, arbetsförmedlingar, psykiatri, vårdcentraler, Maria Ungdom, Mini Maria i Tyresö, Hannamottagningen i Haninge, placeringsenheten och regelbundna träffar med våra konkurrenter m.fl.

Varje samordnare intervjuar den boende, dennes nätverk och uppdragsgivare vid inflytt hur de vill hålla kontakten under placeringstiden.

För uppdragsgivare kan det t.ex. vara:

- PM som skrivs regelbundet och skickas t.ex. var sjätte vecka.
- Sammanfattande telefonsamtal var fjortonde dag.
- Kontakt bara vid kris.
- Endast möten då samuppdraget utvärderas var tredje månad.
- Mailkontakt från båda håll.

För nätverk och den boende ser det väldigt olika ut. Det viktiga är att samordnaren får till det på deras sätt.

## **Familjeterapi/Individualterapi**

Terapier på Stöd- och Resursenheten förutsätter att ungdomen/den unge vuxne har en egen motivation till detta även om terapi många gånger föreslås och/eller rekommenderas i verksamheterna. Stöd- och Resursenheten har idag samarbete med flera externa individualterapeuter som kontrakteras på uppdragsbasis. Detta görs utifrån behov och önskemål hos den unge vuxne samt uppdragsgivare. Enheten har sedan höstterminen -06 anställt en samordnare som är blivande psykolog, med kognitiv beteendeterapiutbildning, steg I avklarad. Denne kan ha terapier med boende som han inte är samordnare åt. I vissa fall samarbetar verksamheterna med terapeuter från andra enheter inom MBC. Detta sker oftast i samband med att en ungdom/ung vuxen flyttar mellan olika enheter och tar med sig en pågående terapikontakt.

Idag har två i personalgruppen systemisk familjeterapiutbildning, två utav personalen har KBT utbildning, steg I och en personal går på en tvåårig systemisk utbildning via MBC. Detta gör

att enheten kan erbjuda olika insatser med fokus på individ, familj och nätverk som t.ex. nätverksstöd, familjestöd, parsamtal, individualsamtal, fobiträning m.m.

### **Psykiatrisk konsultläkare**

Enheten har tillgång till psykiatrisk konsultläkare med barnpsykiatrisk kompetens för de ungdomar/unga vuxna som är i behov av sådan kontakt. Läkaren gör bedömningar, ordinerar eventuellt behandling och är då medicinskt ansvarig och träffar ungdomarna/unga vuxna regelbundet tillsammans med samordnare och ibland är även andra ifrån de boendes nätverk med. Vid utskrivning kan läkaren remittera vidare till andra instanser. Personalen har också möjlighet att konsultera läkaren för ökad kunskap kring psykiatriska diagnoser och medicinering.

### **Skola**

Alla ungdomar/unga vuxna med behov erbjuds undervisning i MBC's skolor. Lärarna är behöriga med rätt att sätta betyg. Regelbunden kontakt och uppföljning sker mellan skola, verksamheterna, de boende och deras nätverk. Eleverna har också tillgång till syokonsulent, skolläkare och skolsköterska.

Skolan har under året anställt fler lärare och startat upp vid fler skollokaler, vilket har inneburit att MBC's elever har blivit erbjudna fler skolämnen. Nu finns följande ämnen; svenska, matte, engelska, samhälle, geografi, historia, spanska, franska och biologi.

En elev från Resursenheten/träningsslägenheterna och en elev från Stödboendet har gått i skolan i Farsta.

Två elever från Resursenheten/träningsslägenheterna och tre elever från Stödboendet har gått i skolan på Södermalm.

### **Praktikenhet**

Våra ungdomar/unga vuxna erbjuds möjlighet till en praktikplats, ibland i kombination med skolan. Praktiksamordnaren intervjuar den unge och försöker sedan hitta en praktik som är meningsfull och väl anpassad efter den unges förmågor. Ofta börjar en praktik i liten omfattning för att utökas med tiden. Praktiksamordnaren gör regelbundna uppföljningar och finns med som kontaktperson för den unge och praktikplatsen. Praktiksamordnaren och samordnaren i verksamheterna har nära kontakt under praktiktiden. Fem boende från verksamheten har haft sin praktik ordnad genom praktikenheten under året.

#### *Förändringar under året*

*"Häst-projektet" är en fristående verksamhet inom enheten som vänder sig till ungdomar/unga vuxna som vill/vågar/behöver kunna få utveckla färdigheter via "hästens" magiska möjligheter. Som komplement till detta går det också att få coaching, boende, skola, praktik, olika terapi- och stödformer designat runt den sökande. Under VT -09 ska praktiksamordnare och chef åka på "turné" till olika uppdragsgivare och erbjuda detta nya koncept som utarbetats.*

## Konferens

En dag i veckan har Stöd- och Resursenheten gemensam konferens. Konferensupplägget är i ärendedragningsform med en systemisk tanke bakom envägsspegel, äggklocka och reflektioner är verktygen personalgrupperna emellan. Under dragningen diskuteras ett ärende mer ingående för att säkerställa kvalité och kontroll; att planering och insatser verkligen är funktionella och i linje med att samuppdraget, genomförandeplanen, bemötandeplanen, coachuppdraget och att "att-satserna" följs upp. Samordnaren har också förberett sig med egna frågeställningar. Handlingsplaner skrivs i form av "att-satser" i slutet av ärendedragningen, som är tänkta att användas i samarbetet mellan samordnaren, den unge vuxne och nätverket. "Att-satserna" utvärderas vid nästa dragning av samma ärende. I och med att löpande turordning används så tas ett ärende upp ungefär var sjätte till var åttonde vecka.

### *Förändringar under året*

*Metoddiskussioner finns nu som egen rubrik under konferensstrukturen vilket innebär att personalgruppen själv tar ansvar för vilka diskussioner som behöver föras för att verksamheten ska utvecklas vidare.*

*Personalen har valt att avsluta konferensdagen ihop med en "skryt-kvart", detta innebär att vi har en rundgång och att personalen själv berättar något de gjort/jobbat med under veckan där de är väldigt nöjda med sin insats. Alla andra lyssnar då och uttrycker beundran på olika sätt. Detta för att bekräfta inför sig själva och varandra vilka kompetenta yrkespersoner vi är.*

## Telefonjour

Organisationen på Stöd- och Resursenheten är strukturerad så att personal finns tillgängliga i verksamheterna på vardagar dagtid, kvällar fram till 23:00 och helger mellan 16:00 och 22:00. Övrig tid erbjuder enheten en telefonjour. Jouden syftar till att vara stödjande och rådgivande. Personalen rycker därför inte ut men kan praktiskt hjälpa till med att boka taxi, ringa läkare och förbereda akutmottagningar o dyl. De unga vuxna uppmanas att i första hand hitta stöd i sitt eget nätverk och att hitta egna lösningar. Tanken är att jouden, liksom övriga delar i verksamheterna, ska utmana ungdomarna/de unga vuxna att utveckla sina förmågor för att uppnå en högre grad av självständighet inför den dagen de flyttar från MBC. Jourtjänstgöringsschemat är nu så att den ensamjobbade personalen på stödboendet (kvällar och helger) har en kollega som jobbar jour via telefon. Detta ger möjlighet till att diskutera och reflektera ihop kring de boende/deras nätverk när behov uppstår. Den som arbetar har jouden för åtta personer i träningslägenheterna, sex personer på Stödboendet och en person i öppenvården. Det blev 14 stycken "ärenden" och deras nätverk att samskapa kring. Chefen som förut var ständigt bollplank dygnet runt behöver nu bara bli uppringd i riktigt akuta händelser, men alltid om något akut händer personalen.

## Stödboendet

Stödboendet består av en stor villa som är uppdelad i tre lägenheter med sammanlagt sex rum. Boendets struktur innebär "självständigt boende" i egna rum med lås och telefon. Kök, badrum samt vardagsrum med tv, video och dvd delar man med andra boende. Varje boende ansvarar för sin egen hushållsekonomi. Möjlighet finns för boende att ha egen dator med internetuppkoppling på sitt rum.

Boendeformen skapar spontana tillfällen till möten, diskussioner och färdighetsträning. De boende kan öva sig genom att upptäcka likheter och olikheter mellan olika människor, i åsikter, hur man gör praktiskt i livet med allt från matlagning, städning, till problemlösning eller att bara våga dela glädje ihop. På så sätt kan man t.ex. undvika isoleringstendenser och få hjälp med andra svårigheter.

F.o.m hösten -07 har vi en kväll i veckan en obligatorisk middag samt gruppsammankomst för alla boende. Gruppforumet ger många möjligheter. Personal kan, tillsammans med de boende, på ett naturligt sätt fånga upp och ta till vara på de processer som uppstår när man bor under samma tak och delar vissa utrymmen. Personalen och de boende lägger vikt vid att skapa ett värdigt och respektfullt forum där man ges tillfälle att; pröva nya idéer och åsikter, öva sig i perspektivtagande och argumentation, få erfarenheter av att få och ge socialsupport, lära sig lyssna och respektera, ta och ge plats m.m. Ovanstående tror vi är extra värdefullt i den känsliga tiden av vuxenblivande som våra boende befinner sig i. Forumet ger vid behov också möjligheter till användandet av pedagogiska metoder som innefattar flera personer. Exempel på detta kan vara samarbetsövningar, rollspel och beteendeexperiment med direkt feedback.

#### *Förändringar under året*

*Den obligatoriska middagen med efterföljande gruppsammankomst ändras HT -08 till att bli en frivillig "Måndags-fest" med tre-rättersmeny som sitter vackert inramad på guldtafla i hallen på Stödboendet. Detta för att locka med mer delaktighet än att som förr "kräva" obligatorisk närvaro. Detta resulterade i att alla boende nu är delaktiga och njuter av den gemensamma middagen. När det gäller gruppsammankomsten (=sidospåret) har personalen valt att hålla de filosofiska diskussionerna levande i huset även andra kvällar än måndagar. Dörren på måndagarna är nu öppen till det rum där "sidospårets" samtal hålls för att på så sätt locka alla i huset att vara med. Fyra boende utav sex är med regelbundet under hösten.*

En övergripande idé i arbetet på Stödboendet är att personalen jobbar för att åstadkomma en "Vi" känsla i huset. Personalen arbetar därför ensam, förutom under måndagskvällar, på möten eller konferenser. Vi tror att detta skapar en större känsla av samhörighet och gemenskap mellan de boende och personal.

## **En vecka på stödboendet**

En generell förutsättning för boendet på Stödboendet är att den unge vuxne uppnått en viss grad av självständighet och kan sova själv. Vidare krävs att den unga vuxne har någon form av planerad verksamhet dagtid t.ex. genom studier, praktik/arbete eller alternativt är på väg att påbörja detta. En boende kan t.ex. ha tre dagars praktik och gå i skolan de andra två medan någon annan har tre förmiddagar i skolan med familj- och individualterapi på eftermiddagarna samt två heldagar praktik. Hur det ser ut beror på den boende och nätverkets behov. En annan förutsättning är att den unga vuxne har någon form av försörjning t.ex. socialbidrag, studiebidrag, lön etc.

### **Frukost: måndag – fredag**

Varje veckodag har de boende möjlighet att få en enkel frukost som Stödboendet bjuder på serverad i allrummet mellan kl. 07.00 – 08.30. Det finns även möjlighet att få hjälp med fysisk

väckning om väckarklockor, mobiltelefoner eller annat inte kunnat hjälpa den boende att komma upp som planerat.

### **Måndag:**

"Måndags-fest" med tre-rätters kl. 17.00-18.00. Det är enda kvällen då två utav personalen arbetar. Kvällen är uppskattad eftersom det endast är under denna kväll som de boende kan få sätta sig vid ett dukat bord, slipper laga mat, diska m.m. Möjlighet ges att önska sig eller få smaka en ny favoriträtt. Stödboendet står för middagskostnaden.

Efter middagen har vi det filosofiska samtalet, som de boende valt att kalla "Sidospåret", kl. 18.15-19.30.

Detta är ett tillfälle för de boende att träffas, träna i att vara i grupp, ta plats, ge varandra utrymme, lyssna på varandra och dela de bekymmer och glädjeämnen som livet ger. Här finns också möjligheter att tillsammans diskutera hur boendet fungerar. Samtalet kan handla om olika viktiga saker t.ex. stress, mobbing, kärlek, sorg, glädje, osäkerhet, hur man ska vara mot varandra m.m., med andra ord är det; "allt det som kallas livet". Alla deltagare kan inspirera/inspireras av varandra. Inget är rätt eller fel eller den "enda sanningen".

### **Tisdag:**

Vi har "Social träning/färdighetsträning" varje tisdag. Denna kväll kan de boende t.ex. få hjälp om de har några svårigheter eller rädslor som hindrar dem i deras vardag. Det kan t.ex. handla om rädslor och/eller bristande färdigheter i olika sociala situationer (åka hiss, handla i affär, prata inför eller med folk m.m.) som hindrar den boende att nå dit den önskar eller leder till nedstämdhet alternativt depression. I sådana fall kan den boende få hjälp av personal med att undersöka sina hindrande tanke- och beteendemönster vilket senare kan leda till att den boende steg för steg, under överseende av coachande personal, törs utmana sina rädslor och pröva nya beteenden. Två boende arbetade med sina blod- och getingfobier under året.

### **Onsdag:**

På stödboendet uppmuntras de boende till att diskutera kring och om hälsa, kropp och välbefinnande. Denna kväll har vi "fys-kväll" som ska inspirera dem till att prova på olika aktiviteter som kan leda till en egen fortsatt träning/intresse. När man gör någon fysisk aktivitet ökar kroppens "må bra" hormoner. Stödboendet står för kostnaderna denna kväll.

### **Torsdag:**

Skolafton. Denna kväll har de boende möjlighet att få kvalificerad läxhjälp av personal med speciallärarkompetens. De boende uppmuntras att studera även övriga kvällar men denna kväll har man möjlighet till kvalificerat stöd av en pedagog. De boende kan visa upp och få tips och råd kring det man gjort under veckan. Förutom hjälp med studier i olika ämnen kan det även innebära samtal och vägledning mot olika yrken, hjälp med redovisning och uppsatsskrivande, informationssökning m.m.

### **Fredag och helgkvällar:**

Personal finns på plats som ett stöd utifrån de boendes/nätverkens olika behov och planering. Genom konferenser och genom att det finns olika bemötande- och genomförandeplaner för alla boende vet personalen vad de boende kan behöva hjälp med.

På så sätt skapas en röd tråd i verksamheten. Som tradition har Stödboendet påskmiddag, sommarfest, julfest och kräftskiva för alla boende och personal i huset. Då bjuds också alla

”nära och kära” till de boende in. Andra middagar/fikamöten kan arrangeras med de boende, deras nätverk och respektive samordnare vid behov. Stödboendet står då för denna kostnad.

*Förändringar under året*

*Att även erbjuda de boende att arrangera egna nätverksmiddagar med sitt nätverk och sin samordnare i sina respektive lägenheter.*

## **Samordnaren**

Ungdomen/den unge vuxne har en samordnare i verksamheten. Samordnarna är den unges samarbetspartner i tillvaron. De har ett övergripande ansvar för placeringen av den unge och skall tillgodose att det arbetas fram tydliga genomförandeplaner och bemötandeplaner i samarbete mellan den ungas vuxnas nätverk och uppdragsgivare. Samordnaren ansvarar därmed för upprättande och utvärdering av samuppdrag. Samordnarna har också löpande kontakt med det professionella nätverket samt den unga och dennes privata nätverk. Samordnaren har också ansvar för att förbereda ärendedragningar på konferenser och att berömma och synliggöra framgångar. Samordnaren har också vissa administrativa uppgifter såsom journalföring via den nya journalpärmerna, att skriva PM vid behov och utflytt, använda sig av de olika checklistor och material som finns, samt handkassar och Eurocard redovisning. Var femte vecka har samordnaren också telefonjourttjänstgöring. Samordnaren ansvarar också för att introducera ungdomen/den unge vuxne och dennes nätverk i Magelungens forsknings- och utvärderingsarbete på Resursenheten. Samordnarna har också ansvar för husets inre- och yttre miljö, bilar, datorer, maskiner etc. Vilket tar mycket tid som oftast inte räknas in i tjänsten, men har en hög prioritet och är en viktig del för verksamhetens välbefinnade.

*Förändring under året*

*Att använda sig av BBIC-dokumentet tillsammans med samuppdraget som skrivs vid placeringen, även E.S.L. materialet (färdighetsträning i ett självständigt liv)*

## **Resursenheten (Träningslägenheterna)**

Resursenheten har åtta lägenheter som ligger i Farsta, Farsta strand och Gubbängen. När den unga vuxna flyttar in på resursenheten får den en samordnare och coach som följer den unga vuxna i dennes vardagsstruktur.

Samordnarens roll kan liknas vid att vara ”spindeln i nätet” vilket innebär att vara insatt i vad som händer i den unge vuxnes liv, att hjälpa till och kunna balansera relationer, sortera och prioritera mot överenskomna delmål, samt inspirera så att den unge vuxne ges möjlighet att utveckla sin framgång.

Coacherna träffar de unga vuxna c:a fyra till sex gånger per månad och arbetar utifrån olika delar i det skrivna samuppdraget med tydliga och uppnåeliga delmål som kallas coachuppdrag. En förutsättning för boendet på resursenheten är att den unge vuxne uppnått en viss grad av självständighet och kan sova själv. Vidare krävs att den unga vuxne har någon form av planerad verksamhet dagtid till exempel genom studier, praktik/arbete, eller alternativt är på väg att påbörja detta, samt att den unge vuxne har någon form av försörjning t.ex. studiebidrag, lön, socialbidrag etc.

Tanken är att den boende ska fortsätta bo i eget boende efter vistelsen på Resursenheten. Det är därför viktigt att kartlägga var den boende skall flytta efter tiden hos oss. Målsättningen är att successivt minska det professionella stödet i takt med att den boende utvecklar sina förmågor och relationer. Därför är det också viktigt att arbeta med den unge vuxnes familj/nätverk. Centralt är också att de boende uppmuntras och förväntas ta ett allt större eget ansvar för sina relationer, sina åtaganden, sin person, sin situation i livet och i samhället.

## **Öppet hus**

Varje måndag mellan 18-21 finns samordnaren på plats för den unge vuxna. Denna kväll kallas för "öppet hus". Den unge vuxne kan träffa andra boende på Resursenheten och använda dator/Internet samt få praktisk/administrativ hjälp av samordnaren. Det kan t.ex. vara att få hjälp med att söka jobb, skriva ansökningar eller andra byråkratiska svårigheter. Det bjuds också på fika denna kväll och diskussionerna kan handla om boendet eller andra livsteman.

## **Samordnaren**

Den unge vuxne har en samordnare på verksamheten. Samordnarna har ett övergripande ansvar för placeringen av den unga vuxna och ska se till att det arbetas fram tydliga genomförandeplaner och bemötandeplaner i samarbete mellan resursen, den unge vuxne, nätverk och uppdragsgivare. Samordnaren ansvarar därmed för upprättande och utvärdering av samuppdrag (se ovan). Samordnarna har också löpande kontakt med det professionella nätverket samt den unga vuxne och dennes privata nätverk. Samordnaren har också administrativa uppgifter såsom månadssammanfattningar, PM vid behov och utflytt, handkassor och Eurocard redovisning. Var femte vecka har samordnaren också telefonjourttjänstgöring. Jouren är stödjande och rådgivande. Personalen rycker därför inte ut men kan praktiskt hjälpa till med att boka taxi, ringa läkare och förbereda akutmottagningar o dyl. de unga vuxna uppmuntras att i första hand hitta stöd i sitt eget nätverk och att hitta egna lösningar. Detta för att utveckla förmågan att klara sig själv i samhället efter boendet på MBC.

En viktig del i samordnarnas arbete är att arbetsleda coacherna som jobbar med de unga vuxna. Tanken är att skapa ett nära samarbete där coach och samordnare träffas regelbundet för att prata om uppdraget och coachningsmetoder. Samordnaren har också rollen att utvärdera uppdragen tillsammans med den unge vuxne och coachen. Vid dessa utvärderingar synliggörs framgångar och dessa belönas på olika sätt av samordnaren. Tanken är att den unga vuxna ska få känna nyttan av sina framgångar och bli uppmuntrad till att fortsätta den goda utvecklingen.

### *Förändringar under året*

*Från och med hösten -08 har en samordnartjänst utökats med 18 tim/månad för att få tid till mycket av det praktiska arbetet runt lägenheterna, t.ex. installation av tvättmaskin, byte av lås, beställning av reparationsarbete, inhandling av möbler m.m.*

## **Coaching**

Coacherna handplockas och matchas med hänsyn till kompetens, erfarenheter, temperament, ålder och kön m.m. Coacherna arbetar nära de unga vuxna utifrån ett designat uppdrag med tydliga och uppnåeliga delmål som utvärderas och revideras c:a var sjätte vecka.

Coachningen baseras på salutogena idéer, att ta fram det positiva, att aldrig ge brister näring. Innehållet och målsättningarna varierar stort eftersom de baseras på samuppdragen och ungdomarnas egna önskemål om förändring. Vissa uppdrag är konkreta och praktiska, t ex att veckohandla, städa, tvätta, laga mat osv. Andra uppdrag fokuserar på ungdomens psykosociala förmågor, kommunikation, konflikthantering, fobier, isoleringstendenser, tvång och/eller självskadande beteende. Coachen och den unga vuxne träffas regelbundet och har däremellan telefonkontakt. Ungdomen kan även själv ringa sin coach eller jouren när svårigheter uppstår. På så vis ges möjlighet för den unge vuxne att själv inhämta stöd när det behövs som mest. Coacherna har kvalificerad handledning tillsammans med psykolog från MBC/Evidens i KBT och regelbunden arbetsledning tillsammans med samordnaren på Resursenheten.

#### *Förändringar under året*

*För att den nya samordnaren ska få chansen att växa in i rollen som arbetsledare och coachutvärderare, då den gamla samordnaren slutade sin tjänst p.g.a. studier, får chefen inom enheten arbetsleda flera av coacherna, skriva coachuppdrag samt hålla i coachutvärderingar tillsammans med de boende och deras coacher.*

### **Incidenter under året**

Inbrott på Stödboendet. Flera utav lägenheterna blir genomsökta och saker av ekonomiskt samt personligt värde blir stulna. Detta resulterar i att en utav de boende blir osäker på ifall hon kan bo kvar på stödboendet. Lägenheten blev för henne en otrygg plats att vara i. Genom att låta henne växelbo i sitt familjehem och att hennes mor kunde bo på Stödboendet så byggdes hennes känsla av trygghet upp igen och hon valde att bo kvar på Stödboendet. De andra boende som drabbats fick möjlighet att köpa liknande produkter som stulits genom MBC's omsorg då deras hemförsäkringar endast ersatte mindre summor. Polisen la ner brottsplatsundersökningen då Stödboendet är ett "hem" med många människor som passerar och fingeravtrycken var många och otydliga.

Inbrott i en av träningslägenheterna i Gubbängen. Allt av ekonomiskt värde, även kläder blev stulet för den boende. Det gjordes en polisanmälan men polisen valde att inte utreda. Den boende valde att flytta hem till modern under en kortare period och återkom sedan till lägenheten.

En boende i en av träningslägenheterna hotade en personal på Stödboendet via telefon då denne inte tyckte att personalen uppträtt riktigt i samband med en flytt för dennes flickväns räkning som även hon var inskriven i verksamheten. Detta resulterade i en anmälan till Arbetsmiljöverket med åtgärdsplan. Den boende bad om ursäkt för sitt hot och beteende till den berörde personalen som godtog ursäkten. Chefen var delaktig under hela processen.

En boende gjorde en klaganmälan via mail till MBC's VD angående sin placering. Chefen inom enheten läste detta mail och fick ta del av hennes upplevelser kring boendetiden. Den boende tyckte det var ok att chefen ringde upp henne för att lyssna, reflektera och höra om någonting fanns att göra för henne. Hennes berättelse handlade om ett annat boende inom MBC. Chefen skickade på begäran från den boende hennes journaler/PM för tiden på Stödboendet samt tiden i träningslägenheten till henne. Under hösten pratade chefen med

hennes ett flertal tillfällen via telefon och uppfattade henne som nöjd i deras samspel ihop. Chefen ber henne återkomma om det uppstår mer frågor eller önskingar om hjälp.

*Förändringar under året*

*En gemensam incidentpärm skapas och finns nu på Bondegatan, MBC's huvudkontor. I denna ska alla incidenter redovisas.*

## **Slutsats och förbättringsområden**

-Att stödboendet använder sig av de metoder som utvecklats som checklistor kring E.S.L. (ett självständigt liv) och andra färdighets- och fobiträningsmetoder. För att mer tydligt marknadsföra Stödboendet som KBT-Huset internt och externt .

-Att åka på turné till uppdragsgivare och marknadsföra enhetens nya verksamhet "Hästprojektet med färdighetsträning". En relationsanpassad modell för dig som behöver jobba med möjlighet till anknytning m.m. Kristin återkommer med mer textinnehåll, är för närvarande sjukskriven p.g.a. hästolycka.

-Att utveckla metoder för att kunna genomföra presentationer med de sökande, deras nätverk och uppdragsgivare, tillsammans med några utav personalgruppen som det enda intagningsarbetet i framtiden.

-Att utveckla enhetens samuppdragsmodell för att mer tydligt också integrera BBIC-dokumentet och kunna använda oss av det fortlöpande.

-Att samskapa med de boende/nätverk/coacher/uppdragsgivare och bjuda in dem till "deras" ärendedragningstid på konferensen.

-Att belysa arbetsituationen för samordnare inom verksamheten Resursenheten. Är den rimlig? Hur kan vi göra den mer kreativ? Se till att ha en diskussion inom enheten runt denna arbetsroll.

-Att chefen inom enheten blir mindre operativ.

-Att chefen inom enheten utvecklar en mer systemisk ledarskapsstil, med mer positiv feedback och återkoppling till sin personal i deras yrkesutövande . Använda sig mer av;  
-coachande frågor

-månadsmöte med varje enskild personal.

-utveckla metoder för positiv feedback/återkopplingar även inom konferensstrukturen

-mer "bara-vara-tid" som chef för att kunna se, tänka och uppleva verksamheterna utifrån fler perspektiv

-skapa kollegiala möten med andra chefer inom och utom MBC

-titta på sin roll som chef och fortsätta att utveckla den

-Att chefen inom enheten fortsätter projektera för nya idéer inom MBC. En idé är MBC Familjecenter med massor av innehåll vilket kan resultera i nya arbetsmöjligheter för flera medarbetare.

**Britt-Marie Elgholm 2008**

