



# LÄNSSTYRELSEN I STOCKHOLMS LÄN

Socialavdelningen  
Rose-Marie Odstam  
08-785 40 76

## BESLUT

Datum  
2009-04-09

Beleggnings  
7021-2009-15613  
2012-

Magelungens Behandlingscenter AB  
Bondegatan 35  
116 33 STOCKHOLM

## Tillsyn enligt 13 kap 3 § socialtjänstlagen

### Beslut

Magelungens behandlingscenter Vita Bergsgruppen uppfyller lagstiftningen och dess intentioner i de delar som tillsynen avser.

Länsstyrelsen avslutar ärendet.

### Sammanfattning

Länsstyrelsen konstaterar att verksamheten erbjuder vård och behandling av god kvalitet. Tillsynen har dock pekat på vissa förbättringsområden rörande dokumentationen som lämpligen kan följas upp i socialnämndens nästkommande verksamhetstillsyn.

### Bakgrund till tillsynen

Länsstyrelsen i Stockholm gör sedan våren 2009 regelmässiga besök i verksamheter som haft tillstånd, för att bedriva enskild verksamhet, under minst ett år. Tillsynen av Magelungens dagverksamhet Vita Bergsgruppen (i beslutet kommer verksamheten omnämnas som Vita Bergsgruppen) är genomförd utifrån dessa nya rutiner.

### Tillvägagångssätt

Huvudmannen har, på Länsstyrelsens begäran, skickat in en enkät med information om verksamheten. Länsstyrelsen har gjort ett besök i verksamhetens lokaler och intervjuat föreståndare, personalgrupp, tre ungdomar samt granskat dokumentationen. Länsstyrelsen har samtalat med ansvarig socialsekreterare för ett av de placerade barnen.

### Redovisning av tillsynen

#### Tillstånd

Vita Bergsgruppen har sedan 29 jan 2008 tillstånd att bedriva dagverksamhet enligt 7 kap 1 § 4 p socialtjänstlagen (SoL). Målgruppen är ungdomar, 13 – 20 år med psykosociala svårigheter som tar sig uttryck i koncentrationssvårigheter, depressioner, ångest, tvångstankar/handlingar och andra symtom. Ungdomarna kan även ha neuropsykiatriska diagnoser. Verksamheten har plats för sex ungdomar i dagverksamheten på Bondegatan 69 i Stockholm och har tillstånd att arbeta med tre ungdomar externt.

#### Postadress

Länsstyrelsen i Stockholms län  
Socialavdelningen  
Box 22067  
104 22 STOCKHOLM

#### Besöksadress

Hantverkargatan 29

#### Telefon

08-785 40 00 (vxl)  
Fax  
08-652 7039

#### E-post/webbplats

social.stockholm@lansstyrelsen.se  
www.lansstyrelsen.se/stockholm

**BESLUT**Datum  
2009-04-09Beteckning  
7021-2009-15613  
7012

Verksamheten har totalt haft åtta barn inskrivna sedan januari 2008. Enligt enkät och intervjuer med föreståndare och personal har ungdomarna haft psykosociala problem, koncentrationsproblem och skolproblem. Verksamheten har också tagit emot ungdomar med neuropsykiatrisk diagnos. En av ungdomarna har missbruksproblem, vilket visade sig när behandlingen redan hade påbörjats. Verksamheten har kontakt med Maria ungdom till stöd för barnet. Enligt föreståndaren har personalen ingen specifik utbildning för att hantera missbruksproblem men man diskuterar i ledningsgruppen att utöka kompetensen inom området.

**Innehåll i verksamheten**

Vita Bergsgruppen finns i en lokal där skola och behandling bedrivs integrerat men ändå med schemalagd egen struktur. Behandlingen består av bl.a. social och emotionell färdighetsträning och kognitiv/beteendeterapeutiskt arbete. Personalen arbetar för att få bort dåliga beteenden genom positiv förstärkning av det som barnet gör på ett bra sätt. Alla aktiviteter i verksamheten har ett syfte och mål för varje barn som deltar. Alla barn har en samordnare som ansvarar för det individuella upplägget, enskilda samtal med barnen och kontakt med socialtjänst. Verksamheten har också en familjeterapeut med ansvar att hålla i familjesamtal och kontakt med föräldrar.

Den individuella vården av barnen planeras på verksamhetens behandlingskonferenser varje vecka och i samtal mellan samordnare och barn där de direkta målen fastställs. Målen nedtecknas i ett samuppdrag och i en genomförandeplan som följs upp i samarbete med vårdnadshavare och socialtjänsten, efter socialsekreterarens önskemål, oftast ungefär var sjätte vecka. De flesta föräldrar är aktiva i kontakten men ett par av dem är svåra att motivera till samtal. Verksamheten eller skolan har i alla fall kontakt med föräldrarna per telefon eller brev en gång varje vecka.

Barnen får, enligt ledning och personal, påverka verksamhetens innehåll, bland annat genom att komma med synpunkter på särskilda "Vi-möten" som personal och barn har tillsammans. Dessa genomförs vid oregelbundna tillfällen på personalens initiativ.

Personal och ledning uppger att de har ett gemensamt förhållningssätt och utarbetade rutiner som ger trygghet och förutsägbarhet för barnen.

Alla intervjuade barnen säger att de deltar i undervisningen och att den fungerar bra. De säger att det alltid finns personal på plats och att de har en egen samordnare som de har förtroende för. De uppger att "man kan vara sig själva och bli respekterad för den man är". Barnen har fått vara med och bestämma vad de ska få hjälp med och berättar om att det finns papper med formulerade mål för dem. En flicka säger att hon kommit långt i sin utveckling, en annan flicka säger



att "det är rätt mål och rätt ställe för mig". Alla barnen säger att de har uppföljningsmöten tillsammans med ansvarig socialsekreterare.

Enligt den intervjuade socialsekreteraren har det placerade barnet har deltagit i den mån barnet har klarat av. Insatsen är viktig för pojken och socialsekreteraren tror att barnet har det bra där, blir sedd och får ett kärleksfullt och gott bemötande. Barnet är med och utformar mål. De har haft uppföljning av vården varannan eller var tredje månad tillsammans med vårdnadshavare. Till en början märkte socialsekreteraren en del barnsjukdomar, personalen byttes ut, skolan fungerade inte när läraren slutade. Verksamheten fick också kunskap om oroande saker som de borde ha anmält till socialtjänsten. Familjeterapeuten sa som förklaring till socialsekreteraren att hon uppfattade att detta redan var känt i socialtjänsten. Detta hade ändå varit av vikt att få veta vad som kommit fram anser socialsekreteraren. "De behöver hitta ett sätt att hantera familjeterapeutens roll, med den informationen som familjeterapeuten får, i samarbete med socialtjänsten. Sammanfattningsvis är socialsekreteraren dock nöjd med innehållet i vården. Föreståndaren uppger, i bemötande av socialsekreterarens uppgifter, att verksamheten inte har fått in någon ny information som inte fanns i ärendet från början. Hon ser heller inget problem i att föra över information om ärendet till socialtjänsten, vilket också familjeterapeuten har gjort.

### Personal

Verksamheten har en föreståndare med adekvat högskoleutbildning och erfarenhet inom yrkesområdet. Personalgruppen i övrigt består av tre samordnare med adekvat högskoleutbildning och en utbildad familjeterapeut som också är legitimerad psykoterapeut. Läraren tillhör Magelungens behandlingscenters friskola men är stationerad i Vita Bergsgruppen. Både föreståndaren, en behandlare och lärare har bytts ut under året. Personalgruppen har utökats med en samordnare sedan verksamheten fick sitt tillstånd.

Verksamheten bedrivs på dagtid och är bemannad med två till sex personer. Från kl 17.00 kan föräldrar/barn nå personalen via en jourtelefon.

Under året har personalgruppen gått korta kurser i BBIC- och brandkunskap. En person deltar i en längre systemisk familjeterapiutbildning. Personalen har handledning var fjortonde dag med en legitimerad psykolog.

De intervjuade barnen säger att de får beröm när de gör bra saker och att "personalen är roliga och sköna". "De kan vara vuxna när det gäller".

### Kvalitetsarbete

Föreståndare och personal beskriver att de bedriver ett aktivt arbete med att utveckla verksamhetens kvalitet. Under hösten 2008 hade man schemalagt tid för metodutveckling. Vi årets slut samlades personalgruppen för att gå igenom hur de



lyckats med sina intentioner för verksamheten och nya planer lades fram. Till sommaren 2009 ska de göra en årlig utvärdering av vad som uppnåtts. Föreståndaren har gjort en kvalitetsredovisning av vilka ungdomar som varit placerade och hur verksamheten arbetat kring dem. I övrigt har hon inte gjort någon systematiserad sammanställning av kvalitetsarbetet.

Huvudmannen bedriver forskning inom Magelungens behandlingcenters olika delar. Någon forskning avseende Vita bergsgruppens uppnådda behandlingseffekter har ännu inte påbörjats.

Huvudmannen har utvecklat en klagomålshantering för alla verksamheter inom Magelungens behandlingcenter. Vita Bergsgruppen har fått in några olika synpunkter vilka de använt som underlag för att ändra rutiner.

De intervjuade barnen uppger att de kan prata med sin samordnare eller med föreståndaren om de är missnöjda med något.

### **Dokumentation**

För varje ungdom finns en journalpärm upprättad som innehåller personuppgifter och journalanteckningar samt föreståndarens beslut om inskrivning. Journalanteckningarna är skrivna i dagboksform. Visa möten med socialtjänsten är noterade i separata anteckningar. Alla pärmar innehåller också genomförandeplan och samuppdrag. Genomförandeplanen sammanfattar vad verksamheten ska arbeta med kring ungdomen medan samuppdragen omfattar konkreta mål. Flera av genomförandeplanerna var upprättade ett halvt år efter att ungdomen skrevs in. Pärmarna förvaras i låst dokumentaskåp.

Barnen uppger att de har skrivit på papper där de formulerat mål för vad de ska uppnå. När de uppnått målen skriver de nya mål.

### **Säkerhet**

Föreståndare och personal beskriver att de på olika sätt förebygger att inga incidenter ska ske. Det är viktigt att personalen har allians och goda relationer med ungdomarna. Personalen pratat mycket om hur att hantera om det förekommer konflikter i gruppen eller om en ungdom blir arg. De har jobbat fram ett gemensamt förhållningssätt och rutiner som ger förutsägbarhet och trygghet för ungdomarna. Huvudmannen har tagit fram krisplaner som gäller för alla verksamheter och som personalen har god kännedom om.

Både personal och barn berättar om en enda incident, med visst handgemäng mellan två pojkar, som har skett i verksamheten.

Barnen känner till de regler som finns i verksamheten. De tycker att det, för det mesta, är lugnt i verksamheten men att det ibland blir tjafs mellan pojkarna. De

**BESLUT**Datum  
2009-04-09Beteckning  
~~7021-2009-15613~~  
7012-

vuxna går emellan om det behövs, de säger ifrån och pojkarna får gå till olika rum. Ett par av barnen säger att pojkarna ibland "tar över".

Den intervjuade socialsekreteraren uppger att verksamheten inte direkt meddelade att barnet vid ett tillfälle hade rökt hasch i skolan. Detta tycker socialsekreteraren var anmärkningsvärt. Enligt föreståndaren så kontaktades Maria Ungdom samt föräldrar omgående och provtagning genomfördes. Man kunde genast konstatera att det inte fanns skäl att tro att barnet hade rökt hasch. Socialtjänsten informerades vid följande uppföljningsmöte. Föreståndaren säger att de i fortsättningen ska föra fram sådan information omgående till socialtjänsten.

**Bedömning**

Magelungens dagverksamhet Vita Bergsgruppen har på ett positivt sätt medverkat till och underlättat Länsstyrelsens tillsyn.

Länsstyrelsen konstaterar att Vita Bergsgruppen bedriver sin verksamhet i enlighet med gällande tillstånd.

Det inhämtade materialet visar att den vård och behandling som ungdomarna får är av god kvalitet. Verksamheten har en personalgrupp med mycket hög utbildningsnivå vilket gör att de kan erbjuda kvalificerade behandlingsinsatser. Verksamheten anpassar sina metoder till barnens förmåga och har ett öppet klimat. Barnen står ständigt i fokus och får stöd och tillgång till stabila vuxna. Personalgruppen har under tillsynen visat stor kunnsighet, ett starkt engagemang för sitt arbete och en samstämmighet kring hur de vill utöva behandling och åstadkomma förändringar. Respekten för barnen och deras familjer genomsyrar verksamheten.

Magelungens behandlingscenter har ett väl utformat kvalitetsarbete för hela företagets utbud av vård och behandling som bl.a. innefattar olika rutiner, uppföljning och utvärdering, klagomålshantering, arbetsmiljöarbete och jämställdhetspolicy. På Vita bergsgruppen finns ett pågående kvalitetsarbete vilket dock ännu inte är helt strukturerad.

Länsstyrelsen konstaterar att verksamhetens dokumentation till största del motsvarar vad föreskrifterna kräver. Verksamheten har bra struktur i pärnarna, personuppgifterna är utförliga och journalerna beskriver sammantaget viktiga händelser som har betydelse för vården. Journalanteckningarna är dock något för omfattande och har karaktär av dagboksnoteringar som till största del innehåller observationer av ungdomens beteende. I vissa journaler finns separata och utförliga anteckningar om uppföljningsmöten med socialtjänsten. Det är, genom att läsa journalerna, svårt att få en sammanhängande bild och att följa behandlingsprocessen. Journalanteckningarna ska innehålla beslut, åtgärder, händelser och andra faktiska omständigheter (kontakter, observationer, samråd)



## BESLUT

Datum  
2009-04-09Beteckning  
7021-2009-15613  
7012 --

som har betydelse för vården. Önskvärt vore att markera olika möten för att lättare få en överskådlig bild av händelser runt ungdomen.

Genomförandeplaner och samuppdrag kompletterar varandra men dessa bör slås samman till ett enda dokument: genomförandeplanen. Genomförandeplanerna är upprättade för lång tid efter inskrivning av barnet. Genomförandeplanerna bör upprättas i samband med inskrivning av barnet och beskriva både ungdomens problem, behov av stöd, förutsättningar och vilka mål och delmål som finns för behandlingen, vilka som ska ansvara för olika insatser och när uppföljning av insatserna ska göras. Genomförandeplanerna bör revideras, och sparas, vartefter nya mål formuleras.

Verksamheten bedöms tillgodose behovet av säkerhet och trygghet för de inskrivna ungdomarna. Verksamheten kan med fördel nedteckna alla förebyggande rutiner.

Länsstyrelsen anser att Vita Bersgruppen verkar för att de placerade barnen ska vara delaktiga i viktiga saker som rör dem. Vid intervjuer med personalen framkommer det mycket tydligt att respekten för den enskilde ungdomen står i fokus i behandlingen. Även barnen berättar och dokumentationen speglar att barnen är delaktiga i att utforma vården för dem själva.

Länsstyrelsen bedömer att Vita Bergsgruppen har ett gott sätt att bemöta respektive barn. Barnen respekteras för sina åsikter och för sin person och de har möjlighet att tala med någon vuxen när de behöver det och de vuxna agerar som goda förebilder. Verksamhetens inriktning uppmuntrar barnen till att lära sig ett gott socialt uppträdande.

Vita Bergsgruppen lägger stor vikt vid att inskrivna barn ska få tillgång till undervisning och arbetar aktivt för detta. Länsstyrelsen bedömer att dessa behov tillgodoses utifrån placerade ungdomars individuella förutsättningar att klara av undervisning.



Rose-Marie Odstram



Karin Jaensson

**Kopia**  
Södermalms stadsdelsnämnd