



## RAPPORT FRÅN TILLSYN AV MAGELUNGENS BEHANDLINGSCENTER (MBC) SÖDERMALM 2008-11-13 OCH 2008-12-18

### Närvarande

Peter Sköld	Verksamhetschef
Lisbet Knutsen	Bitr. verksamhetschef
Emma Holmgren	Södermalms stadsdelsförvaltning
Siv Lundgren	Södermalms stadsdelsförvaltning

### Organisation

Magelungens behandlingscenter AB är ett personalägt aktiebolag, som bedrivit vård och behandling sedan 1993. Alla delägare arbetar i verksamheten. Förutom Magelungens behandlingscenter (MBC) Södermalm (nedan kallad MBC) finns ett antal dagverksamheter tillhörande företaget, inom Södermalms stadsdelsområde. Magelungens behandlingscenter AB leds av en VD som har det övergripande ansvaret för organisationen. Varje enhet har en lokal chef med behandlingspersonal- och budgetansvar. Företagets tre hem för vård eller boende, varav MBC är ett, har separata tillstånd att bedriva vård och behandling och är lokaliserade på olika orter i södra Storstockholm. Behandlingsinnehållet är likartat och riktar sig mot en målgrupp av barn och ungdomar med mycket svåra psykiatriska eller neuropsykiatriska diagnoser.

MBC Södermalm har sedan 2001 Länsstyrelsens tillstånd att bedriva enskild verksamhet enligt 69 § socialtjänstlagen (nuvarande 7 kap 1§ 1p SoL) . Målgruppen är ungdomar i åldern 13-20 år med psykotisk, borderline- eller allvarlig neurotisk problematik, även neuropsykiatriska diagnoser som Aspergers syndrom, DAMP och ADHD. Tillståndet omfattar elva platser.

### Vårdens innehåll

Det grundläggande innehållet i vården bygger på en psykodynamisk och systemisk grundsyn och innehåller miljöterapi med kognitiv inriktning, familje- och nätverksarbete samt individualterapi. Behandlingen är individuellt anpassad efter

ungdomarnas behov. Kring varje ungdom finns ett team bestående av individual-, familje-, miljöterapeut och samordnare. Samordnaren har rollen som kontaktperson vilken ansvarar för alla praktiska ting kring ungdomen. Personalen består av verksamhetschef med relevant utbildning/erfarenhet och 13 individual-, miljö- och familjeterapeuter. Med enstaka undantag har alla i personalgruppen högskoleutbildning och påbyggnadsutbildning av terapeutisk karaktär. Personalen har handledning i olika konstellationer – både gemensam och tillsammans med kollegorna i den terapiform som gruppen ansvarar för.

### **Kvalitetssäkring och utvärdering**

Företagets kvalitetssystem har som utgångspunkt att ledning och styrning av organisationen sker på ett systematiskt och synligt sätt. Andra viktiga beståndsdelar är kontinuerlig kompetensutveckling för medarbetarna, kontinuerliga uppföljningar av de så kallade samuppgifterna, rutiner för hantering av klagomål och synpunkter som är kända av alla berörda. Vidare har Magelungens behandlingscenter en modell för att utvärdera behandlingens effekt för ungdomarna, som de har utvecklat efter att ha deltagit i ett forskningsprojekt under åren 1992-1997 och som nu är en integrerad del av behandlingsverksamheten. Modellen bygger på intervjuer med ungdomar, föräldrar och behandlare med vissa tidsintervaller. Magelungens behandlingscenter lägger ner motsvarande 60 % av en heltidstjänst på att kontinuerligt bedriva forskning på behandlingen.

### **Länsstyrelsens tillsyn**

Länsstyrelsen utövade tillsyn över MBC i maj 2007 inom den del av det nationella uppdrag där samtliga länsstyrelser under 2006 och 2007 skulle utöva strukturerad och operativ tillsyn över enskilda och offentliga verksamheter där barn och unga får insatser av socialtjänsten. Länsstyrelsen överlämnade till Södermalms stadsdelsförvaltning att i sin tillsyn följa upp vissa brister som fanns i dokumentationen. Länsstyrelsen visade också på vissa utvecklingsområden:

- Att verksamheten förändrat dokumentationen enligt Länsstyrelsens krav
- Hur verksamheten utvecklat arbetet kring säkerheten
- Hur verksamheten bevakar ungdomarnas fysiska hälsa

### **Förvaltningens tillsyn och synpunkter**

Länsstyrelsen fann vid sin tillsyn att dokumentationen, även om den till största delen motsvarade vad föreskrifterna kräver, kunde uppfattas som rörig med många olika dokument. Verksamheten håller nu på att försöka hitta ett bättre och mer överblickbart system. Separat inskrivningsbeslut undertecknat av

verksamhetschefen finns numera i alla akter. Inom företaget Magelungens behandlingscenter AB använder man sig av så kallade samuppdrag och har tidigare uppfattat att de är likvärdiga med genomförandeplaner. Efter länsstyrelsens påpekande att så inte är fallet håller man nu på att upprätta genomförandeplaner för alla ungdomar. Vid tillsynen saknades planer i två akter, där det i ena fallet berodde på att uppdraget ändrats. Målet är att det inom fyra veckor efter inskrivningen av en ungdom ska finnas en genomförandeplan.

Rutiner för avvikelserapportering finns. Den personal som varit med om händelsen dokumenterar, lämnar till verksamhetschefen som i sin tur rapporterar till huvudkontoret. Två klagomål och tre incidenter har inträffat under 2008.

För att höja säkerheten för ungdomarna anpassar man personalstyrkan efter behov. Om det till exempel varit oroligt i ungdomsgruppen kan man ändra graden av "vakenhet" hos personal som arbetar under natten tills situationen stabiliserats. Inom verksamheten finns medicin bara för egen vård d v s som inte kräver forskrivningsrätt. Medicinen hålls inlåst. För ökad säkerhet antecknas vilken personal som delat ut medicinen.

En checklista för ungdomarnas hälsa finns numera. MBC har upparbetat ett samarbete med vårdcentralen Sjöstaden där varje inskriven ungdom är "listad" oavsett hemkommun. MBC är också med om att till 20 % arvoda en skolsköterska.

Som ovan nämnts har företaget särskilt avdelad personal för forskning och som håller på att följa upp hur det gått för ungdomar som varit inskrivna i företagets verksamheter. MBC:s personal utbildades i våras i BBIC (barns behov i centrum). Förvaltningen noterar med tillfredsställelse att fler och fler vårdgivare i likhet med Stockholms kommun för in det arbetssättet i sina verksamheter. Med BBIC som grund finns möjligheter att följa upp vilken effekt behandlingen har haft.

Stockholm den 21 januari 2009

Denise Melin  
chef Social omsorg