

FÖRÄLDRAENKÄTER

*Sammanfattning av föräldrars svar på enkäter för
uppföljning av Terapikollovistelse 2010*

Enkäten syftar till att fånga upp föräldrars syn på kolonivistelsen och samarbetet med Terapikolonierna. Majoriteten av föräldrarna uppger att deras förväntningar på terapikolonivistelsen uppfyllts, att de är nöjda med arrangemangen kring kollo samt att samarbetet med kollopersonalen fungerat väl.

Författare:

Jennifer Sternberg

leg. psykolog

Föräldraenkäter

Sammanfattning av föräldrars svar på enkäter för uppföljning av Terapikollovistelse 2010

Inledning

I den kontinuerliga utvärderingen av Terapikolonier AB:s verksamhet ingår en enkät som sänds ut till föräldrar för att ta del av deras syn på årets koloniverksamhet.

Terapikoloniers verksamhet har sommaren 2010 erbjudit sex koloniperioder för 47 barn mellan åtta och sjutton år. Perioderna har varit uppdelade i fyra barnperioder, en period för pappor och barn och en för mammor och barn. Fem barn/ungdomar avbröt vistelsen på kollo och ett sent återbud. Efter sommaren sändes enkäter ut till 34 föräldrar vars barn påbörjade behandling på barnperioderna samt till de 12 föräldrar som tillsammans med sitt barn fått behandling på någon av föräldra-barn perioderna. Sammanställningen nedan redovisar svaren från de 22 inkomna enkätsvaren, av dessa är fyra enkätsvar från mamma-barn perioden och tre från pappa-barn perioden. Svaren redovisas tillsammans. Enkäterna har besvarats anonymt.

Enkäten består av ett antal flervalssfrågor (13 för barnperioderna och 9 för föräldra-barn perioderna) . Möjlighet att lämna egna kommentarer finns till varje fråga. Enkäten innehåller också ett antal påståenden som rör föräldrarnas syn på Terapikollo som de ombeds ta ställning till med hjälp av en skattningsskala. Nedan följer en sammanställning av svaren som grupperats under följande sju rubriker; *Förväntningar inför terapikoloniperioden, Behandlingen, Samarbete med kollopersonalen, Individuellt bemötande, Praktiska arrangemang, Information och Övriga synpunkter.* Sammanställningen bygger på föräldrarnas skattningar och kommentarer. Den statistisk svaren bygger på redovisas i anslutning till respektive sammanställning. I de fall den sammanlagda svarssiffran inte motsvarar den angivna svarsfrekvensen beror detta på något av följande alternativ; möjligheten till flera svarsalternativ har funnits, frågan har lämnats obesvarad, vissa frågor enbart berört vissa kollogrupper .

Förväntningar inför terapikoloniperioden

Vanliga förhoppningar och förväntningar föräldrarna haft inför kollovisstelsen har handlat om att barnet skulle få en bra och trevlig kollovisstelse, ha roligt, bli mer självständigt och få ett stärkt självförtroende genom att klara av att vara hemifrån. Andra förväntningar var att barnet skulle ingå i ett tryggt sammanhang med förstående vuxna samt få ingå i en grupp med möjlighet att träna socialt samspel. En förälder hoppades att barnets svårigheter skulle bli synliga även i kollosammanhanget, en annan att barnet skulle bli accepterat för den han är. Flertalet föräldrar på föräldra-barnperioderna uttrycker att de haft förväntningar på en rolig vistelse men också att få möjlighet att utvecklas i sin föräldraroll genom råd, hjälp och nya erfarenheter. En förälder uttrycker önskan om att barnen skall bli sedda i en helhet. En majoritet av föräldrarna (81%) anser att deras förhoppningar och förväntningar har uppfyllts i mycket stor eller stor utsträckning. Vistelsen beskrivs som lärorik och samtalen med personalen har uppskattats. En förälder uppger sig ha önskat mer spontana samtal med personalen och uppger att de samtal som påbörjades ofta avbröts.

I vilken utsträckning tycker du att dina förväntningar har uppfyllts?

Mycket stor **9**, Stor **8**, Varken stor eller liten **3**, Liten **1**, Mycket liten **0**

Behandlingen

De flesta av de tillfrågade föräldrarna (77 %) tycker att vistelsen på kollo påverkat barnet positivt. Barnet uppges ha stärkts av vistelsen, blivit lugnare, utbrott har minskat och barnet har fått med sig positiva upplevelser bland annat av att ha fått vänner. Majoriteten av föräldrarna (82 %) uppger också att de själva påverkats positivt av barnets vistelse alternativt av den egna vistelsen. Föräldrarna som deltagit i föräldra-barngrupperna tar upp att de lärt sig mycket under vistelsen samt att det varit skönt att träffa andra som befinner sig i samma situation. Föräldrar till barn på barnperioden uppger att de stärkts i sitt föräldraskap, att ny kompetens hos barnet upptäckts samt att det har varit till nytta att få barnets svårigheter dokumenterade. De föräldrar som uppgett att positiva förändringar har skett inom familjen (77 %) tar upp vikten av att ha saknat och längtat efter varandra, att vistelsen lett till att man inom familjen uppskattar varandra mer samt att relationen vuxit. Flertalet uppger att deras barn har känt sig tryggt på kollo, att kollo bidragit till ökad förståelse för barnet, ångrar inte kollovisstelsen och kan tänka sig att rekommendera kollo till andra som har problem.

Tycker du att vistelsen på terapikollo påverkat ditt barn?

Ja, positivt **17**, negativt **0**, nej **2**, vet ej **3**

Tycker du att du som förälder påverkats av er kollovisstelse?

Ja, positivt **18**, negativt **0**, nej **2**, vet ej **2**

Tycker du att familjen har påverkats av barnets/familjens kollovisstelse?

Ja, positivt **17**, negativt **0**, nej **2**, vet ej **3**

Mitt barn kände sig trygg på kollo.

Instämmer
 inte alls | ----- | ---2--- | ---1-- | ----- | ----4-- | ----9-- | helt
 Instämmer

Terapikollo har bidragit till ökad förståelse för mitt barn.

Instämmer
 inte alls | ----- | ---7--- | ---2--- | ---2--- | ---11--- | helt
 Instämmer

Jag ångrar inte att mitt barn åkte till terapikollo

Instämmer
 inte alls | ----- | ----- | ---1--- | ----- | ----21--- | helt
 Instämmer

Jag kan tänka mig att rekommendera terapikollo till andra som har problem.

Instämmer
 inte alls | ----- | ---1--- | ---1--- | ----- | ----20--- | helt
 Instämmer

Samarbete med kollopersonalen

Samarbetet med kollopersonalen uppges av alla föräldrar (100%) ha fungerat mycket bra eller bra, personalen har upplevts som trevlig, tillgänglig och har förmedlat trygghet och förtroende.

Hur fungerade ditt samarbete med kollopersonalen?

Mycket dåligt 0, dåligt 0, varken bra eller dåligt 0, bra 6, mycket bra 14

Individuellt bemötande

Majoriteten föräldrar (87%) anser att deras barn har fått bra eller mycket bra omvårdnad på kollo och att detta bland annat visat sig i att barnet varit nöjt och trivts. En förälder tar upp att barnet själv kan sköta sin hygien och tar hand om sina kläder. En förälder uttrycker att det verkade på personalen som om de hade behövt mer tid för barnet när det gäller tröst och egen tid. Majoriteten av föräldrarna upplever att personalen på kollo har förstått sig på deras barn, begrep vad barnet behövde hjälp med och hade förmågan att bemöta barnet utifrån dess speciella förutsättningar.

Vad tycker du om den hjälp med grundläggande omvårdnad (mat, hygien, tröst, trygghet, kläder, stöd m m) ditt barn fått på kollo?

Mycket dåligt 0, dåligt 0, varken bra eller dåligt 2, bra 3, mycket bra 10

Kollopersonalen förstod sig på mitt barn.

Instämmer
 inte alls | ----- | ---1--- | ---1--- | ---1--- | ---2--- | ----9--- | helt
 Instämmer

Kollopersonalen begrep vad mitt barn behövde hjälp med

Instämmer
 inte alls | ----- | ---2--- | ---2--- | ---6--- | ---12--- | helt
 Instämmer

Mitt barn blev bemött utifrån sina speciella förutsättningar.

Instämmer
 inte alls | ----- | ---3--- | ---1--- | ---5--- | ---13--- | helt
 Instämmer

Praktiska arrangemang

De praktiska arrangemangen kring kollo innebär resor från och till kollo, och för barngrupperna också besöksdag samt grundläggande hjälp med omvårdnad som barnet fått på kollo. Majoriteten av alla föräldrar svarar att resorna har fungerat bra eller mycket bra. Resan från Dalarö med båt upplevdes som smidig och som ett kul äventyr. En förälder uppger att det varit svårt att ta sig kommunalt till Dalarö med packning.

Besöksdagen uppskattades av samtliga föräldrar som uppgett att den arrangerats bra eller mycket bra, bland annat tas upp att det var trevligt att få se hur barnet hade det.

Hur tycker du att det fungerade med ditt och ditt barns /ditt barns resor till och från kollo?

Mycket dåligt **0**, dåligt **0**, varken bra eller dåligt **2**, bra **9**, mycket bra **13**

Vad tycker du om hur besöksdagen arrangerades?

Mycket dåligt **0**, dåligt **0**, varken bra eller dåligt **0**, bra **7**, mycket bra **7**

Information

Samtliga föräldrar utom en uppger att informationen före kolloperioden var tillräcklig, en förälder kommenterar att informationen var mycket grundlig. Föräldrar med barn på barnperioden har också tillfrågats om hur de upplevt informationen de fick via telefon under kolloperioden samt i vilken utsträckning de upplevt att informationen efter kolloperioden kändes viktig och var tillräcklig. Alla föräldrar upplever sig vara nöjda i mycket stor eller stor utsträckning med telefonkontakten som beskrivs som noggrann och viktig samt upplevdes som trygg i de fall då barnet behövde påfyllning hemifrån. En förälder påpekar att det var svårt att komma fram på telefontiden. När det gäller informationen efter kolloperioden uppger alla föräldrar att den i mycket stor eller stor utsträckning kändes viktig och tillräcklig. Föräldrarna tar upp att det var av stor betydelse att få höra att barnet fungerade och utvecklades positivt, att det var skönt att få höra positiva saker om barnet samt hade önskat en kopia på den skriftliga redogörelsen som sändes till BUP. Föräldrarna har känt sig delaktiga i barnets behandling, tycker sig ha fått en bra kontakt med personalen och kände ingen oro för barnet under vistelsen.

Tycker du att informationen före kolloperioden var tillräcklig?

Ja **20** , nej **1**

I vilken utsträckning är du nöjd med telefonkontakterna under kolloperioden?

Mycket stor **5**, stor **7**, varken stor eller liten **0**, liten **0**, mycket liten **0**

I vilken utsträckning tycker du att informationen efter kolloperioden kändes viktig och var tillräcklig?

Mycket stor **5**, stor **8**, varken stor eller liten **0**, liten **0**, mycket liten **0**

Jag fick bra information om hur mitt barn hade det under kolloperioden.

Instämmer Instämmer
 inte alls | ----- | ----- | ----- | ----1---- | ----5---- | ----9---- | helt

Jag kände mig i hög grad delaktig i mitt barns behandling på terapikollo.

Instämmer Instämmer
 inte alls | ----- | ----- | ---2----- | ----2---- | ----4--- | ----6--- | helt

Jag hade bra kontakt med personalen under kolloperioden.

Instämmer Instämmer
 inte alls | ----- | ----- | ----- | ----3---- | ----5---- | ----13---- | helt

Jag var inte orolig för mitt barn under kolloperioden

Instämmer Instämmer
 inte alls | ----- | ----- | ----2---- | ----1--- | ----3---- | ----9---- | helt

Övriga synpunkter

Under punkten övriga synpunkter eller erfarenheter har tolv föräldrar lämnat kommentarer. Tre av dessa har önskemål om återträffar med barn och kollopersonal samt verksamhet hela året, åtta uttrycker att de är mycket nöjda med kollopersonalens arbete – det arbete de lade ner på att barnet skulle trivas, stödet de gav föräldrarna, för det friktionsfria samarbetet samt lyfter fram att personalen var trevlig, hade en positiv inställning och att det var en bra blandning av män och kvinnor i personalgruppen. En förälder önskar att besöksdagen skulle ha legat senare samt önskar att det gick att planera resan till och från kollo utifrån busstiderna.

Sammantaget ger enkätsvaren bilden av mycket nöjda föräldrar som beskriver ett positivt samarbete med en engagerad personal, har känt sig tryggt förvissade om att barnet varit väl omhändertaget på kollo, upplever att deras förhoppningar och förväntningar på vistelsen i stor utsträckning uppfyllts samt att de själva och barnen fått en meningsfull kollovistelse som lett till positiva förändringar.