



# Kvalitetsredovisning 2010

# Vita Bergsgruppen

<b>1. Huvuduppdrag</b> .....	3
<b>2. Förutsättningar</b> .....	3
2.1 Beläggning.....	4
2.2 Efterfrågan.....	4
2.3 Personalresurser (antal, utbildning, timanställda).....	4
2.4 Lokaler.....	4
<b>3. Verksamhetens innehåll</b> .....	4
3.1 Ramar.....	4
3.2 Värdegrund.....	5
3.3 Metoder.....	5
3.4 Samuppdraget.....	5
3.5 Genomförandeplan.....	5
3.6 Daglig struktur och schema.....	5
3.7 Samarbete med uppdragsgivare.....	6
3.8 Samarbetspartners.....	6
<b>4. Kvalitetssäkring</b> .....	6
4.1 Forskning.....	6
4.2 Fortbildning.....	6
4.3Handledning.....	7
4.4 Dokumentation.....	7
<b>5. Förbättringsområden</b> .....	7
5.1 Förändringsarbete.....	7

# Vita Bergsgruppen

## 1. Huvuduppdrag

Vårt uppdrag bygger på att möjliggöra och erbjuda dagliga strukturer och stödjande kontakter för i åldern 13-18 år, som främjar deras sociala och känslomässiga utveckling och kompetens utifrån uppsatta mål. Vita Bergsgruppens dagverksamhet riktar sig till ungdomar med skiftande sociala och psykiska svårigheter såsom t ex koncentrationssvårigheter, isolering, depression, tvångstankar, tvångshandlingar, psykosproblematik och vi tar även emot ungdomar med neuropsykiatriska diagnoser. Uppdraget är också att ge familjer stöd i sin gemensamma utveckling och föräldrar i sitt föräldraskap. Uppdraget är att utifrån familjers och uppdragsgivares målformuleringar skapa en struktur som på bästa sätt kan passa behov och resurser hos varje enskild ungdom och dennes familj. Vårt uppdrag bygger på ett tydligt målfokus med ungdomar och föräldrars delaktighet i sin egen önskade utveckling.

Förändringar som skett under året är att vi from februari får lunch levererat till oss från Behandlingshemmet Södermalm. Vita Bergsgruppen får hemlagad mat till lunch där antingen personal från behandlingshemmet eller Gaveliusgruppen lör upp maten till lunch varje dag.

En annan förändring som har skett är att vi har en ny samordnare som heter Charlie Lindwall då Martin Brav sa upp sig och slutade hos oss i mitten av augusti.

Ytterligare förändringar som skett är att tre ungdomar slutade och gick vidare till gymnasiestudier till HT- 10 och en ny ungdom började hos oss i augusti, han kommer från Svedmyragruppen.

Till hösten ändrade vi i skolan så att en samordnare är med som stöd under skolpassen på förmiddagarna. Detta för att ungdomarna ska få mesta möjliga stöd under lektionerna. Vi tog även in en vikarie som lagade lunch för att minska samordnares arbetsuppgifter då de är skolstöd.

Under ht-10 har även samordnare Johan Strömbeck 1dag/veckan arbetat med Dagverksamheternas forskning tillsammans med forskningsansvarige i Magelungen. Vi har då anställt Jörgen Brandt (tidigare praktikant) för att ändå kunna behålla trygghet och kvilité i vår daglig struktur.

Under hösten 2010 har vi på Vita Bergsgruppen haft 5 ungdomar inskrivna och detta har möjliggjort att samordnarna har kunnat teama ihop sig och att Charlie kunnat jobba in sig i rollen. Detta har även möjliggjort att lärare Susanne kunnat hjälpa till på Gymnasiet en eftermiddag i veckan med att ha räknestuga. Efter höstlovet har ungdomarna efterfrågat fler ungdomar till gruppen, där en till tjej har stått högst på önskelistan. Förfrågningarna på Dagverksamhetsplatser gick ned under den första halvan av terminen, den analys vi inom chefsgruppen har gjort är att det handlar om flera saker med främst tror vi att det är ekonomin varit påfrestande inom kommunerna/sdf och vi har i detta arbete även varit självkritiska kring

hur vi presenterar vårt koncept och det är ett arbete som vi ska fortsätta att arbeta med till nästa år.

## **2.Förutsättningar**

### **2.1 Beläggning**

På Vita Bergsgruppen har vi from 2009-09-28 tillstånd för 11 ungdomar samt 3externa platser och innan dess hade vi tillstånd för 9 ungdomar men vi tänker oss Vita Bergsgruppen som en liten grupp för 7 ungdomar. Under året har vi haft en ojämn beläggning med ”full” grupp dvs. 7 ungdomar fram till sommaren då slutade 3 ungdomar för vidare studier där 2 ungdomar började frisörinjen och en ungdom började på Magelungens gymnasium. Till augusti började en ungdom hos oss. Den ungdomen kom från en av våra dagverksamheter, Svedmyragruppen, då denne behövde träna på att ingå i en grupp med fler jämnåriga. Detta gjordes i samråd med ungdom, föräldrar och Socialtjänsten. I december hade vi två studiebesök där båda tackade ja varav den ena ungdomen började på en gång och den andra börjar i januari 2011. Det nya startar vi med ”full” grupp igen med bra balans på 2 tjejer och 5 killar .

### **2.2 Efterfrågan**

Vi har haft kontinuerlig efterfrågan på platser under hela året men vi märkte av en minskning av förfrågningar mellan september och oktober.

### **2.3 Personalresurser**

Chef:

- Päivi Leivo, chef, heltid; Beteendevetare, steg 1/grundläggande psykoterapiutbildning  
S:t Lukas, systemisk familjearbete Botkyrka Kommun/ Bengt Ärnfast, pågående Systemisk Ledarskaputbildning med Magelungen/KCC.

Samordnare:

- Ewa-Maria Sturesson, samordnare, heltid; Socionom. Beteendevetare, pågående systemisk familjeterapi med Magelungen/KCC.
- Johan Strömbeck: samordnare, heltid; Beteendevetare.
- Martin Brav; samordnare, heltid; Beteendevetare, pågående systemisk familjeterapi med Magelungen/KCC. Martin slutade 2010-08-18.
- Charlie Lindwall; samordnare, heltid; Socionom. Charlie började 2010-08-16.

Familjearbete:

- Bente Aannestad, familjeterapeut, heltid; legitimerad familjeterapeut.

Lärare:

- Susanne Linberg, behörig lärare.

Vikarie:

- Ellen Larsson, tidigare praktikant från Stockholms Socialhögskola.
- Jögen Brandt, timvikarie, från Tollarö Folkhögskola.

Övriga:

- Louise BeckFriis; leg kognitiv psykoterapeut, konsult, två dagar/vecka from nov -08.
- Ingrid Malmsten; läkare, konsult,
- Carl Olverin; utredningspsykolog inom Magelungen.

## **2.4 Lokaler**

Vita Bergsgruppen huserar i välfungerande, ändamålsenliga och mysiga lokaler på Bondegatan 37.

## **3. Verksamhetens innehåll**

### **3.1 Ramar**

Dagverksamheten vill så långt det som möjligt erbjuda flexibla lösningar för ungdomarna och deras familjer. Alla enheter erbjuder både en daglig strukturerad verksamhet samt skraddarsydda lösningar och externa uppdrag utifrån ungdomars behov och uppdragsgivares önskemål. En förutsättning för att ungdomars förändringsarbete är en god och nära samarbete med föräldrar/nätverk. Verksamheten har tillgång till konsultläkare med barnpsykiatrisk kompetens. Denne har det medicinska ansvaret vad det gäller ungdomarnas eventuella medicinering. Verksamheten har även tillgång till individualterapeut för de ungdomar som är motiverade för dessa typer av samtal.

Vita Bergsgruppen har öppet alla vardagar året runt. Till verksamheten finns en telefonjour kopplad där det kan nås personal dygnet runt årets alla dagar. Till verksamheten finns även tillgång till en studievägledare, skolsköterska och skolläkare.

### **3.2 Värdegrund**

Vår värdegrund bygger på ett systemiskt och salutogent tänkande. Detta tänk finns i Dagverksamheterna som helhet och berörs därför inte i detalj här.

### **3.3 Metoder**

Förhållningssätt och värdegrund är en viktig del i vilka metoder vi valt att inspireras av i det dagliga arbetet. Våra metoder är skiftande för att hitta det bästa sättet för varje ungdom och dennes familj att få stöd i deras förändringsarbete. Metoderna utgår från systemisk teori och utifrån ett salutogent förhållningssätt med tydligt målfokus och med inslag av KBT, kognitiva och pedagogiska metoder. Detta sker delvis genom individuella upplägg som kan vara både jag stödjande, av pedagogisk och kognitiv art. Vi arbetar mycket med positiv förstärkning samt Vi arbetar mycket med positiv förstärkning och social emotionell färdighetsträning (SEFT som ett paraply över verksamheten) i den dagliga verksamheten men främst i gruppaktiviteterna. Vi använder även belöningsystem/teckenekonomi för att motivera och förstärka ungdomarnas utveckling såväl socialt som pedagogiskt.

### **3.4 Samuppdraget**

Samuppdraget är en mycket viktig del för såväl samarbetsallians som målfokus och genomförande. Det är vårt huvudsakliga uppdrag och tillsammans med genomförandeplanen det ledande måldokumentet i arbetet. Under placeringstiden ses samuppdraget regelbundet

över och revideras vid behov. Samuppdraget signeras också av alla som deltagit för att öka tydligheten.

### **3.5 Genomförandeplaner**

Genomförandeplaner skrivs utifrån ett samarbete med familj och socialtjänst och går i linje med våra andra strukturer som t.ex. samuppdrag och mål och medel samtal. Denna är även tänkt att svara upp på BBIC i de fall uppdragsgivaren använder sig av det.

### **3.6 Daglig struktur och schema**

I den löpande dagliga strukturen varvas skola, gruppaktiviteter och individuella möten/samordnartid. Upplägget sker med målet att så långt det är möjligt främja de behov som ungdomar och familjer har utifrån samuppdrag och genomförandeplan.

De yttre strukturerna och ramarna är tydliga genom att det finns ett tydligt schema för varje ungdom. Varje dag inleds med frivillig frukost där ungdomar tas emot av personal.

Dagarna är uppdelade i skola på förmiddagar och gruppaktiviteter på eftermiddagarna.

- Skola: Samordnare och lärare har ett väldigt gott samarbete och det finns alltid två vuxna (lärare Susanne och en samordnare) under skolpassen för att alla ungdomar ska få möjlighet att utvecklas och lyckas i skolan. Susanne är den som är ansvarig för skolan och han planerar skolan. Alla ungdomar har en individuell planering men de arbetar mycket i grupp. De ämnen som Susanne undervisar på plats är svenska, engelska och matematik. De ungdomar (i samråd med föräldrar) som har kapacitet, vilja och intresse kan även läsa Samhällskunskapliga ämnen med Susanne på Vita Bergsgruppen. Under vt- 10 hade 3 ungdomar idrott på schemat där två tog godkänt betyg i ämnet. Den nya skollagsstiftningen (from augusti 2010) kräver godkända betyg i fler ämnen vid intag till gymnasiet ht-2011 (läs mer om detta i skolans kvalitetsredovisning), detta har utvecklat Magelungens skola. Under vt-10 hade vi förutom de ämnen som Susanne undervisade på Vita Bergsgruppen även slöjd, idrott, bild inom Magelungen. Under ht-10 har vi utökat till fler ämnen att erbjuda för de ungdomar som har vilja, intresse och kapacitet att ta fler betyg. De ämnen som erbjuds är idrott, slöjd, bild, hemkunskap, spanska och fysik (No ämnen). Under höstterminen har vi 2 ungdomar som har haft idrott, en ungdom som har haft fysik och 2 ungdomar som har haft bild utöver de ämnen som Susanne undervisar i.
- Gruppaktiviteterna: Samordnarna planerar och förbereder gruppaktiviteterna och de är i de flesta fall baserade på ungdomarnas intressen och här har ungdomarna möjlighet att utveckla sina förmågor i att vara i grupp och i samspel med andra. Under året har vi haft fysisk aktivitet, skapande, film, omvärldskunskap och SEFT. Det är en samordnare som är ansvarig för gruppaktiviteten (planering och förberedelse) men de är alltid två samordnare som håller i det.

Alla ungdomar har schemalagda mål- & medel samtal med sin samordnare 1 gång/vecka samt samtal vid behov. Syftet med dessa är att involvera ungdomen i att samarbeta kring sitt eget förändringsarbete. Vi tror att den mest meningsfulla utvecklingen sker genom eget ansvar och att själv vara involverad i det förändringsarbetet.

För att stärka grupp känslan genomförs kontinuerliga Vi-möten (en fast tid varje vecka) för att skapa delaktighet, bra stämning och vi-känsla.

I familjearbetet finns också ett grundläggande systemiskt perspektiv och förhållningssätt. I det konkreta arbetet kombineras systemteorin med andra teorier och metoder exempelvis pedagogiskt arbete, kognitiva och strukturella inslag.

I det dagliga arbetet med både ungdomar och deras föräldrar har vi jobbat på att bli tydligare i att prata kring social, emotionellfärdighetsträning som syns i det förändringsarbete som alla gör dagligen. Detta märks genom att pratar mer i dessa termer i samtal med ungdomar och deras föräldrar och vi har även haft föräldramöte för att informera/berätta om hur vi arbetar och varför.

I individualterapi finns såväl ett psykodynamiskt, självpsykologiskt, systemiskt och kognitivt perspektiv till grund. Förhållningssätt och metod skiftar utifrån ungdomens behov.

### **3.7 Samarbete med uppdragsgivare**

Vi har ett bra samarbete med våra uppdragsgivare och exempel på detta är att flera återkommer med förfrågningar samt att de uttrycker på utvärderingsmöten att de är nöjda med det förändringsarbete som sker. I fall där det har varit incidenter runt ett barn/ungdom har vi haft ett tätare samarbete vilket har varit oerhört bra. En tydlig samarbetsstruktur och en öppenhet har gjort att vi lättare har kunnat arbeta vidare när svåra situationer har uppstått.

### **3.8 Samarbetspartners**

Våra samarbetspartners under 2010 varit socialtjänsten i Stockholms Kommun: Södermalms Sdf, Huddinge Kommun, Nacka Kommun, Solna Kommun, Värmdö Kommun.

## **4. Kvalitetssäkring**

### **4.1 Forskning**

Fr.o.m. januari 2009 infördes ett nytt system inom Magelungen för forskning där avsikten är att det ska bli enklare att samla in forskning och att bortfallet därmed kommer att bli mindre. En av personalen har forskningsansvar och på Vita Bergsgruppen är det samordnare Johan Strömbeck. Han är den som ser till att vi får in forskning på nya ungdomar och deras föräldrar för att vi ska kunna fortsätta utvärdera vårt arbete. Johan har även tagit med .....till våra förändringskonferenser för att ytterligare lära oss mer av våra ungdomar, det har lett till nytt/mer material att jobba med på i mål&medel samtal. Till augusti 2010 har Dagverksamheterna presenterat en forskningsrapport med mycket bra resultat (se vidare ...). Samordnare Johan Strömbeck har under hösten 1 dag/vecka arbetat med del 2 och 3 av Dagverksamheternas rapport där den sista delen är den kvalitativa delen med intervjuer av de ungdomar som varit med i den första delen dvs den kvantitativa delen samt deras föräldrar och även samordnare. Rapport 2 och 2 kommer att redovisas under 2011.

### **4.2 Fortbildning**

I medarbetarsamtalen under 2009 har önskemål om fortbildning utkristalliserat sig utifrån personalens önskemål kombinerat med de tankar jag har som chef gällande fortbildning för Vita Bergsgruppen. Samordnare Johan har uttryckt en önskan att jobba med utvärdering och forskning och gärna vidareutbildning kring det. Magelungen hade planer med Ersta-Sköndal att starta en utbildning kring utvärdering som Johan var anmäld till men den lades ner pga för få intresseanmälningar. Vidare arbetar Johan 1 dag/vecka med forskning för hela Dagverksamheten och kommer att fortsätta med det under 2011. Ewa har uttryckt intresse kring att förkovra sig mer inom Neuropsykiatriska diagnoser, hon kommer att utbilda sig

inom det nästa år. Ewa har under hösten 2010 ingått i en grupp som har ett övergripande ansvar att utveckla SEFT inom Magelungen.

### **4.3Handledning**

Vi har under året haft gemensam handledning där samtliga i personalgruppen varit med samt handledning utifrån våra olika roller. I den gemensamma handledningen och den för samordarna har vi haft Jan Pålsson som handledare, han är familjeterapeut och lärare på Ersta-Sköndal. Familjeterapeut Bente Aannestad har haft handledning med andra familjeterapeuter inom Dagverksamheterna med handledare Ernst Salomon, familjeterapeut och handledare. Päivi Leivo har haft chefshandledning med samtliga chefer inom Dagverksamheterna i Stockholm med familjeterapeut och handledare Eva Redemo. Den handledning vi i Vita Bergsgruppen har idag är en förändring från förra året och samtliga är nöjda med både den gemensamma och den enskilda utifrån våra olika roller och samtliga har en önskan att fortsätta med den till nästa år.

### **4.4Dokumentation**

Dokumentationen är en viktig del i att säkra att vi gör det vi säger att vi ska göra och det ska gå att följa den röda tråden i arbetet via journalerna. Föräldrar och ungdomar informeras om att vi journalför arbetet som sker på Vita Bergsgruppen och de erbjuds att läsa "sina pärmar". Många av dokumenten såsom samuppdrag, genomförandeplan och mål och medel ska läsas igenom och skrivas under av de berörda.

Vi har under året fortsatt att utveckla vår dokumentation i journalsystemet Safe Doc och då främst kring innehåll dvs hur vi skriver våra journaler, hur man kan följa förändringsarbetet i dokumentationen. Detta har vi gjort genom att Päivi går igenom journalanteckningar med jämna mellanrum och ger feedback antingen skriftligt eller muntligt på innehållet av dokumentationen.

Vidare är utvärdering och dokumentation kring gruppaktiviteter viktig och vi har utvecklat ett dokument tillsammans med Gaveliusgruppen för att ungdomar ska känna KASAM, vara delaktiga i sitt förändringsarbete i gruppaktiviteter och vi jobbar vidare på att utveckla lätthanterliga dokument för utvärderingar av gruppaktiviteter som idag främst sker via diskussion med ungdomarna. Susanne är livsmedelansvarig och hon har samlat ihop viktigt material för hur vi hanterar livsmedel utifrån att vi idag inte lagar maten på enheten utan får den levererad. Ewa är brandansvarig och vi har tex brandgenomgång med ungdomar med jämna mellanrum. Det finns dokumentationsmallar och fastlagda rutiner för klagomålshantering och incidentrapportering. Under 2010 har Päivi lämnat in 3 incidentrapporteringar till Mia Hubinette.

Vi har även under året arbetat med säkerhetsfrågor utifrån våld och hot om våld. Vi har jobbat med det i personalgruppen genom att problematisera, diskutera och vi har kommit fram till planer på hur vi:

- Jobbar med förebyggande tex via Vi-möten och i enskilda samtal med ungdomar.
- Vad vi "gör" om/när det sker, plan finns i KRIS pärmen.
- Vad som sker efteråt dvs vilka kontakter ska tas, kalla till möten och ev. polisanmälning.

För att fastställa ungdomarnas säkerhet, finns utdrag från brottsregistret på samtliga personal, handledare samt praktikanter.

## **5. Förbättringsområden som vi jobbat med under 2010.**

### **5.1 Utvecklingsarbete**

Inom förändringsarbete har vi i arbetsgruppen pratat om att utveckla:

- Tydliggöra förändringsarbetet (behandlingsarbetet) för ungdomar och föräldrar. Skolan är tydligare att följa upp och prata kring, hur kan vi bli bättre på att tydliggöra förändringsarbetet samt hur pratar vi om detta med ungdomar och föräldrar? = När det gäller denna utvecklingspunkt så kommer vi alltid att jobba med att bli bättre på att bli tydligare. Under 2010 har vi blivit tydligare i förändringsarbetet gentemot ungdomar och föräldrar bla genom att vi har haft föräldramöte där vi på ett tydligt sätt ”delade” upp informationen genom att; samordnarna pratade förändringsarbete i den dagliga strukturen (hur vi hela tiden jobbar med social, emotionell färdighetsträning), gruppaktiviteter och mål & medel, Bente pratade om familjesamtal, Susanne pratade om hur hon följer skollagen, hennes tankar om undervisning och lärande, Erik som är idrottslärare på Magleungen var på mötet för att presentera sig och han berättade om hans tankar om idrott och så hade vi vår studievägledare Ann på mötet som berättade om hennes jobb. Inför de två studiebesök vi hade i december var vi också tydligare med att lägga tid på att informera/prata om social, emotionell färdighetsträning och hur vi jobbar med det dagligen. När det gäller ungdomsarbetet så .....
- Utvärdera gruppaktiviteter: tycker ungdomarna att det är/har varit meningsfullt? = under året har vi utvärderat gruppaktiviteter främst genom enskilda samtal med ungdomarna och därigenom fått information om vad de jobbat med, hur de har utvecklats och vad de har för önskemål gällande gruppaktiviteter samt innehållet i dessa aktiviteter.
- Flytt till nya lokaler: fortsätta att jobba med förhållningssätt i de nya lokalerna = vi har under året som gått ”boat” in och hittat bra strategier i hur vi använder oss av lokalen.
- Hur få till ett bra familjearbete: tankar om alliansarbete samt fasta tider för samtal? = familjeterapeut Bente har jobbat med att få allians med föräldrar och ungdomar. Detta märks genom att samtliga föräldrar kommer till samtal med henne och vi har fler ungdomar som är i familjesamtal än tidigare. Bente har fått till fasta tider för samtal med en familj annars har det varit svårt att hitta då vi har föräldrar jobbar i skift, har svårt att få till tider på dagen och om det är sena tider är det svårt att få med ungdomar till samtalen. Vi har också pratat om att inte ha fasta tider som mål då själva målet är att få samtliga föräldrar till samtal och där försöker vi vara så flexibla som möjligt med tider.
- Dokumentation: vi behöver arbeta med att bli bättre på att dokumentera förändringsarbetet som ungdomar gör hos oss. Hur arbetar vi (ungdomar, föräldrar och personal) mot målen och hur märks det? = Vi har blivit bättre på att dokumentera förändringsarbetet, det är tydligare idag på vad ungdomarna jobbar med/mot men detta är något vi hela tiden kan utveckla och bli bättre.

Personal:

- Att hitta en struktur i personal och förändringskonferenserna= vi har under hela året testat olika varianter och till senhösten kom vi fram till en modell som vi ska fortsätta att jobba med. Vi har numer en bra struktur och det är tydligt hur vi jobbar med alla olika delar (samordnare, skola och familjearbete) och samtliga i arbetsgruppen är informerade om vad ungdomarna jobbar med.
- Kompetensutveckling: viken kunskap behöver vi komplettera med inom arbetsgruppen?= Under året har vi pratat om att vi behöver komplettera eller få mer kunskap kring neuropsykiatriska diagnoser och hur vi på bästa sätt möter upp våra ungdomar om har diagnoser i det dagliga arbetet utifrån deras styrkor och svårigheter. Ewa kommer att påbörja en 7,5 poängs utbildning inom detta till våren 2011.
- Tydliggöra våra gemensamma mål som arbetar mot under terminen och sedan utvärdera = Här har vi hittat en modell som fungerar och passar oss. Vid planeringsdagar för terminen utvärderar vi hur terminen varit utifrån tre delar; roll, gruppaktiviteter/skola/familjeterapi samt helheten. Efter det presenteras allas uppfattningar kring hur terminen varit så sätter vi upp mål att arbeta mot/med inför kommande termin. Utvecklingen inför nästa år är att den första delen ska jag ha med i medarbetarsamtalen för att samtliga även ska kunna ha enskilda mål att jobba mot/med.
- Möjliggöra tid så att vi har gemensam planeringsdag inför terminsstart = Detta har vi lyckats med genom att ha några kvällsaktiviteter så att vi jobbar in den tiden.
- Möjliggöra tid så att samordnarna kan planera gruppaktiviteter= Samordnarna har blivit bättre på att dels att boka/planera in tid för planering men också att ta tiden för att göra det utan att det påverkar det dagliga arbetet eller kvalitén.
- Hitta en långsiktig och funderande lösning på luncherna= Vi har under detta år fått hemlagad lunch från Behandlingshemmet Södermalm. Personal från behandlingshemmet eller Gavelius kör upp maten till Vita Bergsgruppen varje dag och det fungerar jätte bra. Nästa utveckling kring detta är att möjliggöra leverering av god hemlagad lunch till flera enheter då det är både tidssparande och ekonomiskt att centralisera detta.